Toyota Relax
Szerződési Feltételek

A Toyotánál büszkék vagyunk járműveink minőségére és megbízhatóságára. Ez a meggyőződésünk alapozza meg számunkra azt, hogy teljes nyugalmat biztosítsunk Önnek a Toyota Relax programmal.

Ez a dokumentum részletesen ismerteti a program részleteit. Kérjük, figyelmesen olvassa el, és őrizze meg a jövőbeni hivatkozás céljából.

A szerződési feltételeket a Toyota Central Europe - Hungary Kft. biztosítja.

1 MEGHATÁROZÁSOK

- A „Toyota Relax Garancia” (vagy „Relax”) elnevezés a jelen Szerződési Feltételek 2. szakaszában leírt garanciára vonatkozik.

- A „Toyota használt autó garancia” elnevezés a „Toyota Minősített Használt” programban részt vevő autókra vonatkozó garanciát jelöli.

- A „hivatalos Toyota márkaszerviz” kifejezés azokra a javítóműhelyekre vonatkozik, amelyekkel a Toyota szerződést kötött Magyarországon vagy bármely más olyan országban, amely tagja az Európai Uniónak, és amelyek felhatalmazást kaptak szervizelési, javítási és karbantartási munkák elvégzésére.

- A „Gyártói garancia” az összes eladott új Toyota járműre vonatkozó garanciát jelenti az átadott Szerviz és garancia füzetben leírtak szerint.

- Az „Új járműhöz vásárolt extra garancia” kifejezés arra a garanciára vonatkozik, amelyet a jármű vásárlásakor a márkakereskedő biztosít, és amely eltér a Gyártói garanciától.

- A „Kezelési kézikönyv vagy Kezelési útmutató” az adott modellre vonatkozó felhasználói kézikönyv.

- A „Szerviz és garancia” füzet a garancia (jótállás) feltételeit, valamint az általános tulajdonosi kötelezettségeket tartalmazza.

- A „Toyota Minősített Használt” jármű azokat a járműveket jelöli, amelyek a „Toyota Minősített Használt” program keretein belül kerültek értékesítésre.

2 TOYOTA RELAX GARANCIA

2.1 Alapelvek / bevezetés

2.1.1 A Relax a Gyártói Garancia, Toyota Használt Autó Garancia vagy az új járműhöz vásárolt Extra garancia lejárta után bármikor aktiválható díjmentesen, a tulajdonosváltástól függetlenül, a jelen Szerződési feltételekben leírtak szerint.

2.1.2 A Relax automatikusan aktiválódik, ha a gépkocsin a Szerviz és garancia füzetben leírtak szerint elvégzésre kerültek a kötelező karbantartások egy Hivatalos márkaszervizben gyári eredeti alkatrészek és motorolaj alkalmazásával. Kérjük bizonyosodjon meg arról, hogy a Szerviz és garancia füzet kitöltésre került, és őrizze meg a kötelező karbantartásról szóló számlát, mint igazoló dokumentumot.

2.1.3 A Relax egy új garancia fedezetet biztosít, amely a következő előírt karbantartás időpontjáig tart. A következő előírt karbantartás a legtöbb Toyota esetében 12 hónap eltelte vagy 15 000 km megtétele után (amelyik előbb bekövetkezik) kell megtörténjen, de ez a szabály járműtől és motorizációtól függően más lehet. Az Ön autójára vonatkozó előírás a gépkocsihoz adott Szerviz és garancia füzetben található.

2.1.4 A Relax garancia olyan járművekre vehető igénybe, amelyek 10 évesnél fiatalabbak és futásteljesítményük kisebb mint 185 000 km.

2.1.5 Egyetlen, hivatalos márkaszervizben elvégeztetett kötelező karbantartás elég a Relax aktiválásához. A Relax garancia akkor is érvényben marad, ha nem lép kapcsolatba hivatalos márkaszervizzel a fedezeti időszakon belül (például egyéb műveletek elvégeztetése céljából).

2.1.6 További információk:

a) a Relax fedezeti időszaka alatt vagy után szabadon látogathat nem hivatalos Toyota szervizeket, ez nem érinti a Relax érvényességét (kivéve a 2.3.2 pontban leírt eseteket).

b) ha a Relax lejár és nincs azonnal újabb hivatalos Toyota márkaszervizben elvégeztetett kötelező karbantartás, az nem zárja ki Önt a jövőbeni garanciából. Ön mindig tetszőleges időben jogosult a Toyota Relax garanciára amennyiben gépkocsija fiatalabb mint 10 éves, és futásteljesítménye kisebb mint 185 000 km.

c) Abban az esetben, ha a jármű karbantartása a gyári előírás időpontjához képest (lásd 2.1.3 pont) később történik meg, a Relax garancia az elvégzett karbantartás után 30 nappal kezdődik, és a következő gyári előírt karbantartás időpontjáig tart.

d) Abban az esetben, ha a jármű tulajdonosa / üzembentartója nem tudja igazolni az előző, gyári előírás szerinti 3 egymást követő karbantartás elvégeztetését, a Toyota Central Europe Hungary Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy a szakszerű karbantartás hiányából eredő garanciális igényeket visszautasítsa.

2.2 Jogosultsági feltételek

2.2.1 A Relax garancia olyan járművekre vehető igénybe, amelyek 10 évesnél fiatalabbak és futásteljesítményük kisebb mint 185 000 km.

2.2.2 A Relax garancia csak akkor vehető igénybe, ha az 1. számú mellékletben felsorolt alkatrészek közül mindegyik hibátlan állapotú, illetve hiba esetén ki lett javítva vagy ki lett cserélve.

2.2.3 A Relax garancia nem igényelhető a speciális flotta szerviz feltételekkel rendelkező járművekre, taxi szolgáltatáshoz használt járművekre, rövid távra bérelt bérautókra és oktatásra, versenyzésre használt járművekre.

2.3 A Toyota Relax garancia hatálya. Mire vonatkozik és mire nem vonatkozik a Toyota Relax Garancia?

2.3.1 A Toyota Relax garancia által fedezett alkatrészeket az 1. számú melléklet tartalmazza.

2.3.2 A Toyota Relax garancia nem nyújt fedezetet az alábbi esetekben:

- Ha a meghibásodott alkatrész nem szerepel az 1. számú mellékletben felsorolt fedezett elemek között.
- Kopás és elhasználódás, holtjáték, zaj és vibráció miatt kialakult hibák.
- Minden olyan hiba, amely már fennállt a kötelező karbantartás elvégzésének időpontjában.
- Ha a hiba közvetlenül abból ered, hogy nem történt meg időben a gyártó által előírt kötelező karbantartás vagy javítás.
- Ha a hibát nem jelentették azonnal egy hivatalos márkaszerviznek, vagy nem biztosították a javítás lehetőségét.
- Olyan javítás eredménye, amelyet nem hivatalos Toyota szerviz végzett el.
- Olyan hibák, amelyek nem a gyártó által előírt rendeltetésszerű használat miatt következtek be, például versenyzés, extrém terepezés, tuning, túlterhelés.

- Külső okok vagy természeti jelenségek miatt bekövetkezett hibák, például víz- vagy porbejutás, kőfelverődés, árvíz, jég, vihar, tűz, robbanás, háború, vandalizmus, jogosulatlan használat, só, üvegkopás, karcolás, szennyeződés.
- Ha a meghibásodás nem róható fel és tartozik a Toyota felelősségi körébe.
- Olyan következmény károk, amelyek nem eredeti Toyota tartozék vagy speciális felszerelés miatt következtek be.
- Szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás, például nem megfelelő kenőanyag vagy üzemanyag használata.
- A jármű eredeti kialakításának módosítása vagy olyan alkatrészek és tartozékok beépítése, amelyek miatt a jármű már nem felel meg a gyártó szabványainak.
- Olyan alkatrészek beépítése, amelyek nem egyeznek meg az eredeti Toyota alkatrészek minőségével.
- Nem megfelelően felszerelt kerekek vagy alkatrészek, hibás javítás vagy nem megfelelő módon kicserélt komponensek.
- Hibásan beszerelt alkatrészek.
- Olyan alkatrész használata, amely javításra szorul, kivéve, ha bizonyítható, hogy a kár nem kapcsolódik az adott alkatrészhez.

2.3.3 A Toyota relax garancia továbbá nem nyújt fedezetet az alábbi esetekben sem:

- Közvetett költségek, például a jármű tulajdonosának elmaradt haszna vagy jövedelme.
- Szállítás, vontatás, telefonköltségek, szállás, bérleti díjak, elveszett vagy megsérült értéktárgyak.
- Esztétikai elemek, például fényezési javítások, rozsdásodás javítása, elszíneződés, fakulás, deformáció, repedezés, meglazulás, leesés, vízbejutás és páralecsapódás okozta károk.
- Olyan járművek, amelyeket nem európai Toyota vállalkozások értékesítettek.

2.3.4 A Relax garancia nem vonatkozik az alábbi alkatrészekre, komponensekre:

- Karbantartási alkatrészek, például időszakosan cserélendő alkatrészek, szűrők, fékbetétek, fékpofák, fékkábelek, kuplungtárcsa, kuplungfedél, kuplungcsapágy, kerekek, felnik, gumiabroncsok, V- vagy multi-V szíjak, akkumulátorok (kivéve, ha a hibrid akkumulátor külön szerepel mint fedezett tétel), folyadékok, gyújtógyertyák, diagnosztikai eszközök stb.
- Gumialkatrészek, például gumicsövek (fűtéshez is), vezetékek és csövek, motor- vagy utastér felfüggesztések, díszlécek, ablaktörlő lapátok, féltengely gumiharangok, lengéscsillapítók (beleértve pneumatikus hengereket), rugók, stabilizátor szilentek, LPG alkatrészek / nem gyári üzemanyagrendszerek és ezek közvetlen vagy következményes károsodása (ugyanez vonatkozik az LPG-re vagy nem gyári rendszerekre történő átalakításokra is).

- Karosszéria és fényezés, például lámpák, izzók, lencsék, karosszériaelemek, lökhárítók, üveg, króm, antenna, kilincsek, szövet, külső díszítőelemek, időjárásálló szigetelések, bevonat nélküli fémek, festés, korrózió miatti javítások (a Relax nem fedezi, de az általános korrózió garancia továbbra is érvényes).
- Belső tér, például belső burkolatok, üléshuzatok, párnák, szőnyegek, szellőzőrácsok, hamutartók, szivargyújtó, váltógomb, műszerfal burkolat és párna, kormánykerék.
- Nem eredeti Toyota alkatrészek és tartozékok, valamint speciális felszerelések például 4x4 vagy lakóautó átalakítások.
- Olyan eredeti Toyota tartozékok, amelyek nem gyárilag kerültek beszerelésre. Olyan eredeti Toyota tartozékok, amelyeket gyárilag szereltek be és nem kerültek feltöltésre a garancia rendszerbe (CWS) az első forgalomba helyezést követő három hónapon belül.
- A teljes kipufogórendszer elemei a kipufogó csonkkal és tömítéseivel a kivezetésig, beleértve a katalizátorokat),
- Tetőkárpit, zsanérok, csavarok, biztosítékok, klipszek, rögzítők, hajtószíjak és feszítők, első és hátsó stabilizátor rudak, motor - és utastér felfüggesztések, állófűtés berendezése, EV és plug-in töltőkábelek.
- A karosszériára külsőleg szerelt alkatrészek (kivéve, ha az 1. számú mellékletben kifejezetten szerepelnek).
- Zaj probléma javítása, kivéve ha azt egy fedezett alkatrész meghibásodása okozza.
- Beállítások.
- Kiterjesztett garanciális eljárásban, visszahívási kampányban vagy más garancia által fedezett alkatrészekre.

2.4 A tulajdonos kötelezettségei

2.4.1 Ahhoz, hogy a Toyota Relax garancia előnyeit élvezhesse, be kell tartania a következőket:

i. Győződjön meg arról, hogy a hivatalos márkaszerviz által elvégzett munka igazolása rögzítésre került a Szerviz- és Garancia füzetben, mivel hiba esetén ezt be kell mutatnia a javítást végző márkaszerviznek.
ii. Hiba bejelentése alkalmával adja meg az autó futásteljesítményét a hivatalos márkaszerviznek.
iii. A jármű használata során tartsa be és kövesse a Kezelési kézikönyvben található gyártói utasításokat.

2.5 A Toyota Relax garancia érvényessége külföldön

2.5.1 A Toyota Relax garancia földrajzi érvényessége a következő országokat foglalja magában: Albánia, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Izrael, Koszovó, Kazahsztán, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Örményország, Portugália, Románia, San Marino, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország és Törökország.

2.5.2 Ha a fent említett országoktól eltérő országokba kíván utazni, javasoljuk, hogy további információért forduljon egy hivatalos Toyota márkakereskedőhöz vagy márkaszervizhez. A 2.5.1-ben említett országok listája nem teljes, frissítések vagy módosítások tárgyát képezheti.

2.5.3 A fenti országokban bármely hivatalos márkaszerviz el tudja végezni a szükséges javításokat a Toyota Relax garancia terhére, feltéve, hogy a külföldön tartózkodás ideje 90 napnál rövidebb. A felmerülő javítási költségeket Önnek először ott helyben ki kell fizetnie. A javítási számlán külön kell szerepeltetni a munkaidőt, a munkadíjat és a szükséges alkatrészek költségét. A kapott számlát annak kiállítását követően 28 napon belül mutassa be a Toyota Relax garancia szerződést kötő márkaszerviznek (ha lehetséges, mellékelje a meghibásodott alkatrészt), ahol a költségeket a garanciális feltételekkel összhangban, és legfeljebb addig az értékhatárig térítik meg, amennyibe a javítás Magyarországon került volna.

2.6 A Toyota Relax garancia átruházhatósága

2.6.1 A Toyota Relax garancia a járműre vonatkozik, a jogosultság az érvényességi időn vagy futásteljesítményen belül átszáll a gépkocsi új tulajdonosára, de nem szállhat át másik járműre.

3 ADATVÉDELEM

3.1 Adatkezelési szabályzat

3.1.1 A jelen Szerződési feltételek kiegészítése a Toyota Central Europe-Hungary Kft. adatkezelési szabályzata és a kapcsolódó dokumentumok az alábbi linken tanulmányozhatók:
https://www.toyota.hu/adatvedelem

4 VEGYES RENDELKEZÉSEK

4.1 A Toyota általános garanciális gyakorlata alkalmazandó, amennyiben annak szabályai nem ellentétesek a jelen Szerződési feltételekkel.

4.2 Minden kicserélt alkatrész a Toyota tulajdonába kerül. Felújított vagy Optifit alkatrészek használata kötelező, amennyiben az technikailag lehetséges.

4.3 A Toyota Relax Garancia terhére történő javítás teljes költségösszege a korábbi javítások költségeivel együtt (a gépkocsi vásárlásától számítva) nem haladhatja meg a gépkocsi javításának időpontjában érvényes értékét.

4.4 A Toyota Relax garanciának nincs átruházási vagy visszatérítési értéke.

4.5 Fenntartjuk a jogot arra, hogy frissítsük, módosítsuk vagy kicseréljük a jelen feltételek bármely részét oly módon, hogy a változásokat közzétesszük weboldalunkon. Az Ön felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze weboldalunkat az esetleges változások miatt. Ha már él a Relax garancia előnyeivel, a jelen feltételek frissítései, módosításai vagy cserei nem érintik az Ön által már megszerzett jogokat.

4.6 A Toyota Central Europe Kft. dönthet úgy, hogy megszünteti a Toyota Relax garanciát, de ez nem érinti az Ön által már megszerzett jogokat a következő előírt karbantartásig a jelen Szerződési feltételek alapján.

4.7 Jogszabály alapján Ön jogosult díjmentes jogorvoslatra, amennyiben a jármű nem felel meg a jogszabályban meghatározott tulajdonságoknak, ezek a jogok nem érintik a Relax garanciát.

4.8 A jelen Szerződési feltételekre a magyar jogszabályok az irányadók, és minden vitás kérdés a magyar rendes bíróságok hatáskörébe tartozik.

1. számú melléklet - A Toyota Relax garancia hatálya

A jármű tulajdonosa jogosult a gyártásból vagy összeszerelésből eredő mechanikai, elektromos és elektronikai hibák díjmentes javítására, amennyiben a jelen Szerződési feltételek dokumentumban leírt feltételek teljesülnek.

1. Mit fedez a Relax garancia?

Ha a jelen Szerződési feltételek dokumentumban leírt feltételek teljesülnek, akkor a Relax garancia fedezi a javítás költségeit az alábbi rendszerek és alkatrészek esetében:

Klíma / Fűtés	Fűtőradiátor, fűtőlapátok és motorok, fűtőventilátor motor, klímakompresszor, kondenzátor, párologtató, szárítóegység, fűtésvezérlők, fűtőszelep, párologtató hőmérséklet-érzékelő
Automata sebességváltó	Váltóház, fogaskerekek és tengelyek, fokozatválasztó, elektronikus működtetők, fékszalagok, kuplungok, szelepblokk, olajszivattyú, olajhűtő, vezérlőegység, csapágyház, csapágyak, perselyek, tömítések, váltókar és kábelei, nyomatékváltó, fokozatválasztó kar
Karosszéria	Napfénytető (csak Toyota eredeti), napfénytető motorok (csak Toyota eredeti), ajtózárak, motorháztető nyitókábel, csomagtérajtó teleszkópok, ablaktörlő tengelyek, kézi működtetésű ülésvázak, biztonsági öv mechanizmusok, A gyártó által beépített eredeti Toyota tartozékok, amennyiben azok feltöltöltésre kerültek a garancia rendszerbe az első forgalomba helyezéstől számított 3 hónapon belül
Fékek	ABS vezérlőegység, ABS alkatrészek, sebességérzékelők, fékrásegítő, fékcsövek, féknyergek, féktárcsák, fékdobok, rudazatok, nyomáskorlátozó szelepek, főfékhenger, fékfolyadék tartály, kerékfékhengerek, vákuumszivattyú
Hűtőrendszer	Hűtőfolyadék szintérzékelő, hűtőventilátor relé, hűtőventilátor érzékelő, motorhőmérséklet kapcsoló vagy érzékelő, motorventilátor,

	ventilátorlapát kuplung viszkó kapcsolója, hűtőradiátor, hűtőradiátor sapka, termosztát és termosztát ház
Dízel üzemanyagrendszer	Dízel befecskendező szivattyú, üzemanyagszivattyú, légáramlásmérő, vezérlőegység (ECU), gázpedál helyzetérzékelő, befecskendezők, izzítógyertyák, üzemanyagszint jeladó, üzemanyagtartály, Adblue/urea befecskendező, Adblue/urea pumpa
Hajtáslánc	Meghajtó tengelyek, csuklók, kardáncsuklók, féltengelyek, hajtótengelyek, csapágyak, perselyek, csatlakozók, tömítések
Elektromos rendszer	Indítómotor, generátor, gyújtótekercsek, ablaktörlő motorok, ablakmosó szivattyú motorok, irányjelző relé, fűtőventilátor motor, kürt, kézi működtetésű kapcsolók, légzsák spirálkábel, elektronikus gyújtóegység, relék, fűtött ablakelemek, fedélzeti számítógép, ablakemelő motorok/szerkezetek, elektromos ablakkapcsolók, tükörmotorok, kulcsban lévő távvezérlők, központi zár szolenoidok, légzsák érzékelők, központi zár vezérlőegység, belső világítás késleltető egység, műszerek, órák, sebességmérő és érzékelő, fordulatszámmérő, kábelkötegek (kizárólag rövidzárlat esetén), elektromos ülésmotorok, szivargyújtók, érzékelők, ülésfűtés elemek, riasztók (csak Toyota eredeti), fényszóró emelőmotorok, gyújtókábelek, ECU-k és szoftverfrissítések (kivéve hibakód törlés)
Motor	Motorblokk, kiegyensúlyozó tengely, vezérműtengely, himbák, szelepek és vezetők, főtengely és csapágyak, főtengely szíjtárcsa, hengerfej, hengerfejtömítések, hajtókarok, hajtótárcsa, lendkerék, indító fogaskoszorú, olajteknő, olajnyomás kapcsoló, olajszivattyú, dugattyúk és gyűrűk, dugattyúcsapágyak és perselyek, tömítések, vezérműszíj, vezérműszíj feszítők, vezérműszíj vezetőgörgő, vezérműlánc, vezérműlánc fogaskerekek,

	turbófeltöltő, turbófeltöltő intercooler, turbófeltöltő nyomásszabályzó szelep, szelepfedél és tömítések, vízpumpa, kipufogógáz visszavezető szelep (EGR), olajhűtő, olajszűrő ház, kopogásérzékelő, oxigénérzékelő, kábelek (nem elektromos vezetékek)
EV komponensek	Hajtómotor és inverter konverterrel
Hibrid komponensek (5 év / 100.000 km után)	Hibrid akkumulátor vezérlőmodul, hibrid vezérlőmodul, hibrid inverter konverterrel
Hidrogén üzemanyagcellás komponensek	Üzemanyagcella légkompresszor, Üzemanyagcella feszültségnövelő konverter, hidrogéntartályok, vezérlőegység (PCU), üzemanyagcella egység
Manuális sebességváltó	Kuplung főhenger, kioldóhenger, kuplungvilla és tengely, kuplungkábelek, rudazatok, váltóház, fogaskerekek és tengelyek, szinkrongyűrűk, kapcsolóagy, csapágyak, perselyek, tömítések, váltómechanizmus és kábelek, sebességváltó kar
Benzines üzemanyagrendszer	Üzemanyagszivattyú, elektromos üzemanyag szivattyú, légáramlásmérő, elektronikus befecskendező rendszer, ECU, fojtószelep ház, befecskendezők, nyomásszabályozó, üzemanyagszint jeladó, érzékelők, üzemanyagtartály, üzemanyagszint óra
Kormányzás	Szervo kormánymű fogaskerék, kormánymű ház, fogaskerékház, fogasléc és fogaskerék, szervoszivattyú, szervoszivattyú folyadék tartály, tömítések, csapágyak, rudazatok, kormányösszekötő, kormányoszlop, csuklók, irányítókar
Futómű	Első és hátsó rugók, torziós rudak, összekötő rudak, keresztartó, segédkeretek, kerékcsapágyak (160.000 km-ig), agyak, hézagolók, kerékagy anya
Osztómű és differenciálmű	Központi differenciálmű, differenciálmű ház, nap és bolygó fogaskerekek, tengelyek, fogaskerekek, csapágyak, perselyek, differenciálmű agyak, Osztómű karok