

Szöbéli panaszz jegyzőkönyv - fogyasztó általános

A jegyzőkönyv másolatot a fogyasztónak a vállalkozás köteles átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal együtt köteles a vállalkozás a fogyasztó részére megküldeni.

J E G Y Z Ő K Ö N Y V a fogyasztó szóbeli panaszáról

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján

Fogyasztó neve:	Fogyasztó lakcíme: Fogyasztó e-mail címe:
A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:	
A fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:	
A vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges):	
A panasz egyedi azonosítószáma:	

A Fogyasztó nyilatkozik, hogy a panasz kivizsgálásáról készült döntést a fent megjelölt e-mail címére küldött elektronikus küldeményként/a lakóhelyére küldött postai küldemény formájában kívánja megkapni.

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje:

A jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása

A fogyasztó aláírása