

ÁLTALÁNOS PANASZKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

I. Általános tájékoztatás

Vállalkozás neve (a továbbiakban: Vállalkozás): CarNet M5 Kft.
Székhelye: 1097. Budapest, Gyáli út 42

A Vállalkozás a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgy. tv.) alapján az Ügyfeleit az alábbiakról tájékoztatja.

Ügyfélnek minősül jelen tájékoztatóban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti fogyasztó, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

II. A panasz bejelentésének módjai

Az Ügyfél a panaszát az alábbi úton jelentheti be a Vállalkozás részére, minden esetben térítésmentesen:

1. Írásbeli panasz

Írásbeli panaszbejelentés esetén az Ügyfél a panaszát a lent megjelölt (II.2. pont) „Panaszügyintézés helyére” küldött postai küldemény formájában, vagy a Vállalkozás gyongyi.kossik@toyotam5.hu e-mail címére küldött elektronikus levél útján jelentheti be.

2. Szóbeli panasz

Az Ügyfél szóbeli panaszát személyesen az alábbi helyszíne(ek)n teheti meg:

Panaszügyintézés helye: 1097. Budapest, Gyáli út 42
Nyitvatartási idő: munkanapokon 8:00-17:00

Panaszügyintézés helye: 2800. Tatabánya, Alkotmány út 2/b
Nyitvatartási idő: munkanapokon 8:00-17:00

Az Ügyfél szóbeli panaszát telefonon is bejelentheti:

Telefonszám: 0036/1-348-4070
Nyitvatartási idő: munkanapokon 8:00-17:00

III. A panasz kivizsgálása

3.1. A panasz kivizsgálása térítésmentesen történik.

3.2. A Vállalkozás a panaszt – a panasz elbírását érdemben befolyásoló – valamennyi bizonyíték beszerzését és mérlegelését követően bírálja el. Amennyiben a panasz elbírálásához szükséges, a Vállalkozás az Ügyféllel további egyeztetéseket kezdeményez. A Vállalkozás biztosítja az előítéletmentes panaszkezelési eljárás lefolytatását, valamint - az Ügyfél erre irányuló kifejezett kérésére - a vizsgálatnál való jelenlét lehetőségét.

3.3. A Vállalkozás a panasz elutasítására irányuló döntését minden esetben indokolni köteles.

3.4. Az írásbeli panaszt a Vállalkozás a beérkezését követően legfeljebb harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni, illetve intézkedni a válasz Ügyféllel való közlése iránt. A Vállalkozás a választ az Ügyféllel az Ügyfél által a panaszban, vagy az arról felvett jegyzőkönyvben megjelölt módon (postai út vagy e-mail) közli. Amennyiben a panasz vagy a jegyzőkönyv erre vonatkozó igényt nem tartalmaz, a Vállalkozás a választ a panasz bejelentésével egyező módon, személyesen történt panaszbejelentés esetén az Ügyfél által megjelölt e-mail címre történő elektronikus levél útján közli az Ügyféllel.

3.5. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.

3.6. A 3.5. pont szerinti jegyzőkönyvet a Vállalkozás személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben köteles az Ügyfélnek átadni, telefonon közölt szóbeli panasz esetén pedig legkésőbb a panasz tárgyában hozott érdemi válasszal egyidejűleg köteles megküldeni az Ügyfélnek.

3.7. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Vállalkozás egyedi azonosítószámmal látja el, amelyről az Ügyfelet tájékoztatja.

3.8. A Vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

3.9. A Vállalkozás a panasz kivizsgálása során különösen (de nem kizárólag) az alábbiak ellenőrzésével jár el:

- a Vállalkozás ellenőrzi a jármű jellemző menettulajdonságait, az egyes szerkezeti részek működőképességét;
- a jótállási, illetve kellékszavatossági jogosultságok, illetve kötelezettségek helyesen kerültek-e megállapításra;
- a javítás mennyiben szolgálta a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban rögzített és a megrendelő tudomására hozott vagy az általa kért hiba elhárítását;
- a jármű megbontása és javítása során elő állt-e olyan újabb hiba, ami a hibafelvétel során nem jelentkezett és erről a megrendelő kapott-e tájékoztatást;
- a számlán és mellékletén feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e a felhasznált anyagok és alkatrészek szükségessége;
- a javítás eredményeként bekövetkezett-e a javított részegységek javulása és, ha azok beállítási és működési paraméterei mérhetőek, mennyiben felelnek meg a gyártó által megadott értékeknek.

3.10. Az Ügyfél egyebekben a szavatossági ügyintézésről a Vállalkozás Szavatossági tájékoztatójából tájékozódhat, amely jelen Panaszkezelési tájékoztató 1. sz. mellékletét képezi.

3.11. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Ügyfél neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Ügyfél panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

- d) a Vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Ügyfél aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

IV. Egyéb tájékoztatás

4.1. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Ügyfél által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett panasz kivizsgálását a Vállalkozás mellőzheti.

4.2. A panasz elutasítása, vagy a válaszadásra nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, valamint – amennyiben a békéltetés nem hozott számára megfelelő eredményt – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

4.3. A békéltető testületek listáját, illetve elérhetőségeit jelen Panaszkezelési tájékoztató 2. sz. melléklet tartalmazza. A Vállalkozás a fogyasztónak minősülő Ügyfelet a panasz elutasításáról rendelkező döntésében az illetékes békéltető testület elérhetőségeiről külön is tájékoztatja.

4.4. A Vállalkozás tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a fogyasztó fogalmi köre bővebb, ekként a Ptk.-ban rögzített fogalom helyett az Fgy. tv. 2. § a) pontja szerinti fogalom az irányadó.

4.5. Amennyiben a Vállalkozás fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésével járt el – így különösen panaszkezelési kötelezettségének vagy tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, békéltető testületi eljárásban nem volt együttműködő, vagy egyebekben az Fgy. tv.-ben vagy annak végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezéseket nem tartotta be – az Ügyfél a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeihez fordulhat, amelyek listáját a 3. sz. melléklet tartalmazza.

4.6. A Vállalkozás tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az Fgy. tv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

V. Záró rész

5.1. Jelen Panaszkezelési tájékoztató 2023. 05.01-től hatályos.

5.2. A Vállalkozás jelen Panaszkezelési tájékoztató Ügyfelek által történő megismerését az alábbiak szerint teszi lehetővé:

- a Panaszkezelési tájékoztató az Ügyfélszolgálati helyiségben kifüggesztésre kerül;
- a Vállalkozás a Panaszkezelési tájékoztatót a <https://carnet.hu/toyota/> honlapján közzéteszi.

Budapest, 2023. 04.05

1. sz. MELLÉKLET

Szavatossági alapelvek, eljárás szavatossági igény esetén

I. Szavatossági alapelvek

Az Eladó kizárólag a fogyasztói szerződés keretében értékesített gépjárművekre vállal 12 hónap időtartamra szavatosságot a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) hibás teljesítésre és kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései alapján az alábbi feltételekkel:

1. 1-6 hónap között bekövetkező, a szavatosság körébe tartozó meghibásodás esetén az Eladó tartozik helytállással abban az esetben, ha a meghibásodás vélelmezhetően a szerződéskötés időpontjában már fennállt.
2. 6-12 hónap között bekövetkező, a szavatosság körébe tartozó meghibásodás esetén a Vevőnek bizonyítási kötelezettsége van, hogy a fellépő hiba, vagy az azt kiváltó ok már a szerződéskötés időpontjában is fennállt.
3. Nem terheli szavatossági felelősség az Eladót az olyan hibák esetén, amelyekről a műszaki állapotleapon a Vevőt tájékoztatta.
4. Úgyszintén nem terheli szavatossági felelősség az Eladót, amennyiben a hiba azzal összefüggésben keletkezik, hogy a Vevő az adásvételi szerződés mellékletét képező karbantartási (szervizelési) javaslatokat nem tartja be.
5. Azokért a hibákért, amelyeket a Vevő az adásvétel során felismert, illetve kellő körültekintés mellett felismerhetett volna, szintén nem lehet szavatossági igényt érvényesíteni. Felismerhető hibák körébe tartoznak azok a hibák, amelyeket a Vevőnek az Eladó tájékoztatása, a szerződéskötés körülményei, illetőleg a gépjármű életkora, állapota, futásteljesítménye és vételára alapján egyébként számításba kell vennie. Felismerhető hibának számítanak azok a hibák is, amelyek fennállása-, illetve jelentkezése a tényleg felismert-, illetve a nyílt hibákra tekintettel, a szerződéskötéskor alappal feltételezhető, előrelátható. Tekintettel a gépjárműi korára, futásteljesítményére és használtsági fokára, a megfelelő karbantartás ellenére is számítani kell Vevőnek az életkorból és addigi futásteljesítményből eredő meghibásodásra, különös tekintettel a forgó és kopó alkatrészek esetén. Az ebből adódó esetleg meghibásodásokért az Eladó nem tartozik helytállással!

II. Szavatossági ügyintézés

A gépjármű meghibásodása esetén a felek eljárására az alábbi szabályok irányadók. Amennyiben Vevő nem az alábbiaknak megfelelően jár el, az szavatossági jogainak elvesztésével jár:

1. A gépjármű meghibásodásáról és annak körülményeiről, a Vevőnek haladéktalanul, bizonyítható módon tájékoztatni kell az Eladót.
2. A meghibásodás bejelentését követően Eladó időpontot egyeztet a Vevővel a meghibásodott gépjármű átvizsgálására, mely időpontra Vevőnek gondoskodnia kell a gépjármű Eladóhoz történő beszállításáról.
3. Amennyiben a gépjármű mozgásképtelen, Vevőnek előzetesen egyeztetni kell Eladóval a beszállítatás módjáról, mert jogos szavatossági igény esetén a beszállítatás költsége Eladót terheli. Az Eladóval történő egyeztetés hiánya miatt a beszállítatással okozott felesleges költségeket az Eladó nem köteles a Vevő számára megtéríteni!
4. Az Eladót a Vevőnek felróható átvizsgálási késedelemből eredő kárért való felelősség nem terheli. Úgyszintén nem felel az Eladó azokért a hibákért, amelyek abból adódnak, hogy a meghibásodott gépjárművet a Vevő tovább használja.

5. A gépjármű átvételekor a Felek szavatossági jegyzőkönyvet vesznek fel a fogyasztói kifogásról (a Vevő által állított hibáról).
6. Az átvizsgálás költsége jogos kellékszavatossági igény esetén Eladót, egyéb esetben a Vevőt terheli. Amennyiben a hiba oka, csak a motor megbontásával oldható meg, akkor a Vevőnek alá kell írnia egy munkalapot, melyben vállalja, hogy az Eladó kellékszavatossági kötelezettségén kívüli hiba esetén a megbontás költségeit megtéríti. Ilyen esetben a megbontást követően az Eladó tájékoztatja a Vevőt a hiba okáról, és kellékszavatossági kötelezettségen kívüli hiba esetén a Vevő dönthet arról, hogy saját költségén kéri a hiba kijavítását, vagy csak a megbontás előtti állapot visszaállítását kéri.
7. Amennyiben a Vevő a gépjárművet harmadik személlyel javíttatja ki anélkül, hogy a gépjármű átvizsgálását az Eladó számára lehetővé tenné, szavatossági igényét elveszíti, kivéve, ha Eladó a gépjármű kijavításától elzárkózik, és utóbb bebizonyosodik, hogy Eladót mégis kellékszavatossági kötelezettség terhelte.
8. Az Eladónak 5 munkanapon belül igazolható módon (pl. e-mailben) tájékoztatni kell a Vevőt, a meghibásodás okáról és arról, hogy a Vevő kellékszavatossági igényét jogosnak tartja-e, és amennyiben igen, akkor azt hogyan kívánja rendezni (pl. vállalja a gépjármű kijavítását saját költségén).
9. Amennyiben a Felek között vita alakul ki a hiba okával és az Eladó kellékszavatossági felelősségével kapcsolatban, a Felek vállalják, hogy szakértőt bíznak meg a hiba okának megállapítására. A Felek erről egy külön megállapodást írnak alá, melyben a Felek vállalják, hogy a szakértői véleménnyel járó költséget az a személy viseli, akire nézve a szakvélemény hátrányos, azaz amennyiben az Eladót kellékszavatossági felelősség terheli, az Eladó viseli ezt a költséget, de amennyiben a hiba nem tartozik az Eladó kellékszavatossági felelősségébe, a Vevő fizeti azt.
10. Amennyiben a kellékszavatossági igény jogos, az Eladó a gépjárművet kijavítja, az anyagköltség és a munkadíj teljes átvállalásával. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy jogos szavatossági igény esetén a kijavítást 15 napon belül elvégezze. Ennél hosszabb javítási idő esetén az Eladónak tájékoztatnia kell a Vevőt a javítás várható időtartamáról.
11. A kijavított gépjármű átadásakor a Felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel.
12. Amennyiben a szavatossági igény elutasításra kerül, a Vevő az esetleges fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult, a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

2. SZ. MELLÉKLET
Békéltető Testületek és elérhetőségeik

Név: Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228. telefon: (+36) 76 501 525, 501 532 e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu web: www.bacsbekeltetes.hu	Név: Baranya Vármegyei Békéltető testület cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422 e-mail: info@baranyabekeltetes.hu web: www.baranyabekeltetes.hu
Név: Békés Vármegyei Békéltető Testület cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. telefon: 06-66-324-976 e-mail: bekeltetes@bmkik.hu web: -	Név: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. telefon: 46/501-090 (új ügyek) 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek) e-mail: bekeltetes@bokik.hu web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Név: Budapesti Békéltető Testület cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. telefon: 06-1-488-2131 e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu web: bekeltet.bkik.hu	Név: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. telefon: +36-62/554-250/118 e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu web: -
Név: Fejér Vármegyei Békéltető Testület cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. telefon: 06-22/510-310 e-mail: bekeltetes@fmkik.hu web: https://www.bekeltetesfejrer.hu/	Név: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. telefon: 06-96-520-217 e-mail: bekelteto.testulet@gysmkik.hu web: https://bekeltetesgyor.hu/
Név: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 e-mail: bekelteto@hbikik.hu web: -	Név: Heves Vármegyei Békéltető Testület cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440. telefon: +36 36 416-660/105 e-mail: bekeltetes@hkik.hu web: -
Név: Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8. telefon: 20/373-2570 e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu web: -	Név: Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. telefon: 06-34-513-010 e-mail: bekeltetes@kemkik.hu web: https://kem-bekeltetes.hu
Név: Nógrád Vármegyei Békéltető Testület cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14. telefon: 06-32-520-860 e-mail: nkik@nkik.hu web: www.nkik.hu , www.bekeltetes-nograd.hu	Név: Pest Vármegyei Békéltető Testület cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. telefon: 06-1-792-7881 e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu web: www.pestmegyeibekelteto.hu
Név: Somogyi Vármegyei Békéltető Testület cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026 e-mail: skik@skik.hu	Név: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

web: www.skik.hu	telefon: 06-42-420-180 e-mail: bekelteto@szabkam.hu web: -
Név: Tolna Vármegyei Békéltető Testület cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. telefon: 06-74-411-661 e-mail: kamara@tmkik.hu web: -	Név: Vas Vármegyei Békéltető Testület cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645 e-mail: bea@vmkik.hu web: -
Név: Veszprém Vármegyei Békéltető Testület cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220 telefon: 06-88-814-121 e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu web: www.bekeltetesveszprem.hu	Név: Zala Vármegyei Békéltető Testület cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. telefon: 06-92-550-513 e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu web: http://www.bekelteteszala.hu/

Adatok forrása: www.bekeltetes.hu

Frissítve: 2023. február 20.

3. SZ. MELLÉKLET
Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei

Név: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: 06-76-795-710 E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	Név: Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: (72) 795-398 E-mail cím: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu
Név: Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4. Levelezési cím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2- 4. Telefonszám: (66) 546-150 E-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: 46/512-971 E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em. Telefonszám: +36 1 450-2598 E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu	Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: 62/680-530 E-mail cím: petrik.sandor@csongrad.gov.hu
Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936. Telefonszám: 06-22-501-751 E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7. Telefonszám: (96) 795-950 Fax szám: (96) 795-955 E-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: Debrecen (4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.) Telefonszám: (+36 52) 533-924 Fax szám: (+36 52) 327-753 E-mail cím: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu	Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81. Telefonszám: 06 (36) 515-469 Fax szám: 06 (36) 516-040 E-mail cím: fogyved@heves.gov.hu
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. Telefonszám: (56) 422-603 E-mail cím: jasz.kmmf@jasz.gov.hu	Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u.2. Telefonszám: (34) 309-303 Fax szám: (34) 309-302 E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308. Telefonszám: 06 (32) 511-116 E-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu	Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 1088. Budapest, József krt. 6. Telefonszám: (1) 459-4843 E-mail cím: fogyved@pest.gov.hu
Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 7400, Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefonszám: 06 (82) 510-868 E-mail cím: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf:77. Telefonszám: 06-42/500-694 Fax szám: 06-42/504-398 E-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Tolna Vármegyei Kormányhivatal	Vas Vármegyei Kormányhivatal

<p>Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: (74) 795-385 Fax szám: (74) 999-103 E-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu</p>	<p>Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29. Telefonszám: 94/ 505-220, 94/ 505-219 Fax szám: 94/ 506-984 E-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu</p>
<p>Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: (88) (88) 550-510 E-mail cím: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu</p>	<p>Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Telefonszám: 92/510-530 E-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu</p>

Frissítve: 2023. február 20.