

# VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

## I. A Szabályzat célja, előzmények

Magyarország korrupció elleni fellépésével összhangban vállalt nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségeire figyelemmel, biztosítva a bejelentők minél teljesebb védelme érdekében szükséges intézkedéseket, a bejelentések jelentőségét a magánszektorban is elismerve az Országgyűlés megalkotta a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: **Panasztörvény**), ezzel a **CarNet M5 Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 42.; cgj.: 01-09-465902) (a továbbiakban: **Társaság**) számára is kötelezővé téve belső visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: **Visszaélés-bejelentési rendszer**) létrehozását.

A Panasztörvény vonatkozó rendelkezései értelmében a Társaság Visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet, melynek célja a Társaságnál felmerülő, a munkavállalókat, egyéb foglalkoztatottakat, üzleti partnereket és a Panasztörvényben és jelen szabályzat IV. pontjában nevesített egyéb személyeket érintő érdek- és jogsérelmek feltárása, kezelése, ennek alapján a sérelmek gyors és hatékony orvoslása érdekében szükséges intézkedések kidolgozása és meghozatala, továbbá a hasonló érdek- és jogsérelmek jövőbeni elfordulásának minimalizálása.

A Társaság a Visszaélés-bejelentési rendszer jogszerű üzemeltetése kereteinek meghatározása érdekében a jelen Visszaélés-bejelentési Szabályzatot (továbbiakban: **Szabályzat**) alkotta meg és fogadta el.

## II. Fogalommeghatározások

- Foglalkoztatásra irányuló jogviszony*: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- Foglalkoztató*: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
- Foglalkoztatott*: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- Bejelentés*: olyan jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmazó szóbeli vagy írásos közlés, amelyet bejelentő személy a Visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat.
- Bejelentő*: az a személy, aki Bejelentést a Visszaélés-bejelentési rendszerben megteszi.
- Bejelentésben érintett személy*: a Bejelentésben megjelölt, vagy a Bejelentés által egyértelműen azonosítható természetes személy, illetve jogi személy, akit, vagy amelyet a Bejelentés érint.
- Megtorlás elleni védelem*: bármely arra vonatkozó garanciális intézkedés, hogy a bejelentőt számára hátrányos intézkedés ne érhesse, amelyre a bejelentése miatt kerül sor, valamint

olyan intézkedések, melyek megakadályozzák, hogy a bejelentőt megfélemlíthessék, rávehessék állításai visszavonására és tanúskodás elkerülésére. A bejelentővel szemben alkalmazott hátrányos intézkedés akkor is jogszerűtlen, hogyha az egyébként jogszerű lenne, de arra a bejelentés megtétele miatt kerül sor.

8. *Visszaélés-bejelentési rendszer*: a nyilvános panasztételi és közérdekű bejelentési rendszertől, valamint azoktól a csatornáktól elkülönülő szervezeten belüli, jogsértések vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentések megtételére szolgáló csatorna, melyet a Társaság a bejelentővel folytatott belső, bizalmas kommunikációra használ a működése során.

### **III. A Társaság Visszaélés-bejelentési rendszere**

A Társaság által működtetett Visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Visszaélés-bejelentési rendszert a Társaság megbízása alapján a Panasztörvény 50. §-ban foglaltaknak megfelelően dr. Rácz Réka bejelentővédelmi ügyvéd működteti.

A bejelentővédelmi ügyvéd elérhetőségei:

Telefon: +36 70 240-5951

E-mail: dracz@digikabel.hu

Székhely: 1054 Budapest, Bank u. 5. fm. 2.

A bejelentővédelmi ügyvéd közreműködik a jogsértésekre, etikailag aggályos magatartásokra vonatkozó Bejelentések fogadásában, a Bejelentések tartalma alapján – a Társaság ilyen irányú igénye esetén – vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, a Bejelentések tényleges kivizsgálásában, valamint a Bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében. A Bejelentések fogadását a Társaság bejelentővédelmi ügyvédje látja el, a Bejelentések érdemi kivizsgálását főszabály szerint a Társaság végzi, és a Társaság intézkedik a bejelentések alapján szükségesnek ítélt intézkedések meghozatala iránt.

### **IV. Bejelentés tételére jogosultak**

A Visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentés tételére jogosultak:

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

h) a foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A Bejelentés folytán a Bejelentővel szemben nem alkalmazható olyan hátrányos intézkedés, cselekmény vagy mulasztás, amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor.

## **V. Bejelentés módja**

A Bejelentést szóban vagy elektronikus úton, e-mail útján írásban lehet megtenni. A szóbeli Bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni. A személyes Bejelentés megtételére **előzetes időpontegyeztetést követően** a bejelentővédelmi ügyvéd székhelyén (1054 Budapest, Bank u. 5. fm. 2.) van mód munkanapokon.

A bejelentővédelmi ügyvéd a telefonos Bejelentéseket munkanapokon fogadja a következők szerint. A bejelentővédelmi ügyvéd a Visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével párhuzamosan egyetemi oktatói tevékenységet végez. Ezen oktatói tevékenységre – előadások, szemináriumok tartása – tekintettel a telefonos megkereséseket előreláthatólag nem tudja minden esetben egyből fogadni, ugyanakkor vállalja, hogy valamennyi nem fogadott hívás esetében ésszerű időn belül a Bejelentőket visszahívja.

A bejelentővédelmi ügyvéd a telefonon hozzá érkező szóbeli Bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban (elsődlegesen elektronikus módon, ennek hiányában papír alapon) átadja.

A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli Bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli Bejelentés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a Bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a Bejelentő személyazonosságát a Bejelentés kivizsgálás valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

Írásbeli Bejelentés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a Bejelentés megtételéről elektronikus visszaigazolást küld a Bejelentő számára e-mail útján. A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról. **(1. számú és 2. számú melléklet)**

## **VI. A Bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai**

A Bejelentő személyazonosságát a Társaság és a bejelentésvédelmi ügyvéd a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja a Bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzat előírásainak megfelelően.

A bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentést a Társaság részére továbbítja, de a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a Bejelentésnek a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a Társaságnak, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához. A vizsgálat során – pl. tanúvallomások vagy a körülmények értékelését követően – a Bejelentő személye egyes

esetekben azonosíthatóvá válhat annak ellenére, hogy a bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatot küld meg a Társaság részére.

A Társaság a Bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott, vagy aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait – ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti, illetve a Bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd részére továbbíthatja. A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a Társaság haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat. A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – a Panasztörvény rendelkezései irányadók.

A Bejelentésben érintett személyt a Társaság a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a rá vonatkozó bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A Bejelentő személyét a Bejelentést kivizsgálókön kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a Bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatják meg a Társaság egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha a vizsgálat alapján a Bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a Bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a Társaság törli, illetve erre felszólítja a bejelentővédelmi ügyvédet is.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a Bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a Bejelentésre vonatkozó adatokat a Társaság legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,

b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

## VII. A Bejelentés kivizsgálása

A Visszaélés-bejelentési rendszert működtetője, azaz a bejelentővédelmi ügyvéd fogadja a jelen Szabályzatban meghatározott módon tett Bejelentéseket, valamint nyilvántartást vezet a beérkező Bejelentésekről, amelyben rögzíti:

- a Bejelentés beérkezésének idejét és módját,
- a Bejelentés azonosítószámát,
- a Bejelentés tartalmának rövid összefoglalását,
- a Bejelentés mellőzésének tényét, ennek indokát,
- a Bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásának tényét,
- a vizsgálat eredményeként készült összefoglaló jelentés főbb megállapításait.

A Bejelentés fogadását követően (adott esetben a vizsgálat folyamatban léte alatt is) a bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A bejelentővédelmi ügyvéd – amennyiben a kivizsgálás mellőzésének nincs helye – a Bejelentést és az általa relevánsnak ítélt, jogilag jelentős tényeket és körülményeket tartalmazó megkeresést intéz a Társaság ügyvezetőjéhez az [andras.nagy@toyotam5.hu](mailto:andras.nagy@toyotam5.hu) e-mail címre elküldve. Ha a Bejelentés a Megbízó ügyvezetőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a bejelentővédelmi ügyvéd a CarNet cégcsoport mindenkori vezérigazgatóját értesíti a [visszaeles@carnet.hu](mailto:visszaeles@carnet.hu) e-mail címre küldött levél útján. A Bejelentés kivizsgálását – a bejelentővédelmi ügyvéd megkeresése alapján – a Társaság folytatja le. A Társaság ilyen irányú megbízása esetén a vizsgálatban a bejelentővédelmi ügyvéd is közreműködhet.

A Társaság a Bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentésnek a bejelentővédelmi-ügyvédhez való beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól röviden e-mail útján tájékoztatni kell. A Bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A Bejelentés kivizsgálása a jelen Szabályzat alapján mellőzhető, ha:

- a) a Bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg (azonosíthatatlan a Bejelentő, ha a Bejelentő személyére vonatkozóan – az erre vonatkozóan tett ésszerű erőfeszítések dacára – nem áll a bejelentővédelmi ügyvéd számára elegendő információ);
- b) a Bejelentést nem a jelen Szabályzat IV. pontjában meghatározott, a Bejelentés megtételére jogosult személy tette meg;
- c) a Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi Bejelentéssel azonos tartalmú Bejelentés, illetve

d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Ha a Bejelentés kivizsgálása a fentiek alapján mellőzhető, a bejelentővédelmi ügyvédnek ezen tény megállapításáig el kell végeznie a Bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a Bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.

A Bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

Ha a Bejelentés tartalma alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről, melyről a Társaság megbízása alapján a bejelentővédelmi ügyvéd köteles gondoskodni.

A Társaság a vizsgálat eredményéről a bejelentővédelmi ügyvédet tájékoztatja. A bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az eljárás során a Bejelentő a Panasztörvényben meghatározott, megtorlás elleni védelemre vonatkozó szabályok szerint részestül védelemben.

A bejelentővédelmi ügyvéd világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a Visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a Bejelentéssel kapcsolatos eljárásra.

### **VIII. Egyéb rendelkezések**

Jelen szabályzat és annak esetleges későbbi módosítása a Társaság

<https://www.carnet.hu/m5>

honlapján való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Jelen Szabályzatra egyebekben a Panasztörvény rendelkezései irányadók.

Kelt: Budapest; 2023.12.15.

  
Nagy András  
ügyvezető



CarNet M5 Kft.  
1097 Budapest, Gyáli út 42.  
12099124-2-43  
11.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató
2. sz. melléklet: Bejelentő részére adandó tájékoztató a Visszaélés-bejelentési rendszer eljárási szabályairól

## Visszaélés-bejelentési Szabályzat

### 1. számú melléklete

#### Adatkezelési Tájékoztató

#### I. Adatkezelő

- **Adatkezelő:** CarNet M5 Kft.
- **székhely:** 1097. Budapest, Gyáli út 42
- **képviseli:** Nagy András Zoltán
- **e-mail:** andras.nagy@toyotam5.hu
- **honlap:** <https://carnet.hu/toyota/>  
(a továbbiakban: az „Adatkezelő”, vagy Társaság)

- Adatfeldolgozó: dr. Rác Réka
- Adatfeldolgozó címe: 1054 Budapest, Bank u. 5. fm. 2.

#### II. Belső Visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: Visszaélés-bejelentési rendszer) keretei között elengedhetetlenül szükséges személyes adatok

A Visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A Bejelentő, azaz Ön a Bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A Visszaélés-bejelentési rendszerben adatkezelésre kerülnek a Bejelentő személyes adatai, valamint annak a személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása okot adott a Bejelentésre, továbbá akinek érdemi információja van a Bejelentéssel kapcsolatban. A Visszaélés-bejelentési rendszerből minden más – az előzőekben meghatározottakhoz nem tartozó – személyes adat haladéktalanul törlésre kerül.

**Az adatkezelés célja:** Kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

**Az adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont] A bejelentést a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében az Adatkezelő köteles kivizsgálni és kezelni.

**Az adatkezelés időtartama:** Ha a Bejelentés alapján indult vizsgálat alapján a Bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a Bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a Társaság törli, illetve erre felszólítja az adatfeldolgozót is (bejelentővédelmi ügyvédet) is.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a Bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a Bejelentésre vonatkozó adatokat a Társaság legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.



**Címzetti kör:** A Bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

**Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás:** Kizárólag jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

### **III. Bejelentő jogai**

Az adatkezelés kapcsán a Bejelentőt az alábbi jogok illetik meg azzal, hogy beazonosíthatatlanság esetén a Társaság a Bejelentés kivizsgálását mellőzi: Az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseket az alábbi elérhetőségen továbbíthatja az Adatkezelőnek:

**Postacím:** 1097. Budapest, Gyáli út 42

**E-mail cím:** andras.nagy@toyotam5.hu

### **A kérés megválaszolása**

Az azonosítást követően az Adatkezelő írásban, elektronikusan nyújt tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Amennyiben a Bejelentő közli az e-mail címét, vagy e-mail címről juttatta el a kérését az Adatkezelőhöz, úgy a Társaság e-mailen, minden más esetben postai úton válaszol.

### **Ügyintézési határidő**

Az Adatkezelő legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja a Bejelentőt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatást kap a Bejelentő.

Az Adatkezelő köteles az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni a Bejelentőt az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújtható be a NAIH-nál (ld. panasztételhez való jog), és a Bejelentő élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

A Bejelentőt a Bejelentés alkalmával, vagy annak elintézése során megadott személyes adatokkal összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

### **Előzetes tájékoztatáshoz való jog**

A Bejelentőnek joga van arra, hogy az Adatkezelőtől tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást kapjon a Bejelentéssel összefüggő adatkezelésről.



## **Az Érintett hozzáférési joga**

A Bejelentő jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- a személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- jog arra nézve, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem a Bejelentőtől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor a Bejelentéssel összefüggő adatkezelés során.

## **A helyesbítéshez és törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

A Bejelentő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Bejelentő jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A Bejelentő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Bejelentőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;
- a Bejelentő tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A Bejelentő nem gyakorolhatja a törléshez való jogát többek abban az esetben, ha az adatkezelés

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából

- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- népegészségügyi kérdést érintő közérdek alapján,
- amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

A Bejelentő jogosult arra, hogy indokolt kérelmére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Bejelentő vitatja a személyes adatok pontosságát (amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és a Bejelentő ellenzi az adatok törlését;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Bejelentő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a Bejelentő tiltakozott az adatkezelés ellen (amíg az Adatkezelő el nem bírálja a tiltakozás iránti kérelmet).

A korlátozás ideje alatt a személyes adatokat tárolás kivételével többek között csak a Bejelentő hozzájárulásával vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén lehet tovább kezelni. Az Adatkezelő a Bejelentőt a korlátozás feloldásáról tájékoztatja.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog**

A Bejelentő kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozó tájékoztatást, hogy személyes adatait milyen címzettekkel közölte. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

### **A tiltakozáshoz való jog**

A Bejelentő jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha igazolja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Bejelentő

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Adatvédelmi incidensről való tájékoztatáshoz való jog**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Bejelentőt az adatvédelmi incidensről. Ezen tájékoztatásnak tartalmaznia kell legalább

- a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

### **Panasztételhez való jog**

Amennyiben a Bejelentő a személyes adatai kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +3613911400

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **Bírósághoz fordulás joga**

Ha a Bejelentő jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható a Bejelentő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt.

## **IV. ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő tájékoztatja a Bejelentőt, hogy az adatbiztonsággal kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: Adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az Adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról, az Adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,

- arról, hogy az Adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az Adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról o arról, hogy üzemzavar esetén az Adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az Adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó ismerheti meg jogosultsági szintek szerint. A kezelt adatokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

## **V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Lezárva: 2023. december 15

## Visszaélés-bejelentési Szabályzat

### 2. számú melléklete

#### Tisztelt Bejelentő!

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) és a CarNet M5 Kft. (székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 42.; cgj.: 01-09-465902) Visszaélés-bejelentési Szabályzata (továbbiakban: Szabályzat) alapján a következő tájékoztatást adom Önnek:

A CarNet M5 Kft. saját belső Visszaélés-bejelentési rendszerét a Panasztörvény 50. §-ban foglaltaknak megfelelően bejelentővédelmi ügyvéd közreműködésével működteti. A bejelentővédelmi ügyvéd neve és elérhetőségei:

dr. Rácz Réka

Telefon: +36 70 240-5951

E-mail: [dr racz@digikabel.hu](mailto:dr racz@digikabel.hu)

Székhely: 1054 Budapest, Bank u. 5. fm. 2.

A Bejelentést szóban vagy elektronikus úton, e-mail útján írásban lehet megtenni. A szóbeli Bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni. A személyes bejelentés megtételére előzetes időpontegyeztetést követően a bejelentővédelmi ügyvéd székhelyén van mód munkanapokon.

A bejelentővédelmi ügyvéd a telefonon hozzá érkező szóbeli Bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli Bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

Szóbeli Bejelentés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű Bejelentés következményeire, a Bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a Bejelentő személyazonosságát a Bejelentés kivizsgálás valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik. A vizsgálat során – pl. tanúvallomások vagy a körülmények értékelését követően – a Bejelentő személye egyes esetekben azonosíthatóvá válhat annak ellenére, hogy a bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatot küld meg a Társaság részére.

A bejelentővédelmi ügyvéd a hozzá érkezett Bejelentésben foglaltakat főszabály szerint a Társaság ügyvezetőjének továbbítja, abban az esetben pedig, ha a Bejelentéssel a Társaság ügyvezetője személyesen érintett, a Bejelentést a Társaság könyvvizsgálójának küldi meg. A Társaság a Bejelentést a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól röviden e-mail útján tájékoztatni kell. A Bejelentés

kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A Bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A Bejelentés kivizsgálása a Panasztörvényben és a Szabályzatban meghatározott okok alapján mellőzhető. **Ilyen ok különösen, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg!**

A Bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

A Bejelentés kivizsgálását – a bejelentővédelmi ügyvéd megkeresése alapján – a Társaság folytatja le. A Társaság ilyen irányú megbízása esetén a vizsgálatban a bejelentővédelmi ügyvéd is közreműködhet.

Ha a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.

A bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.

Szíves megkeresését ezúton is köszönjük!