



SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés-megrendelő lap

Szerződés-szám: _____

ESSENTIALDRIVE COSTDRIVE COSTDRIVE+ FREEDRIVE

| | | |
|--------------------------|---------------------------|---------------------|
| Nettó szolgáltatási díj: | Bruttó szolgáltatási díj: | Szerződés lejárata: |
| Típus: | km | hónap |

ÉRTÉKESÍTŐ

Név: _____
Képviselő vezetékneve: _____
Utóneve: _____
Székhely: _____
Bankszámlaszám: _____ - _____ - _____
Adószám: _____ Cégjegyzékszám: _____
Telefon/fax: _____ E-mail: _____

ÜGYFÉL

MAGÁNSZEMÉLY TULAJDONOS

Vezetéknév: _____
Utónév: _____
Anyja neve: _____
Születési hely: _____ Születési idő: _____
Lakcím: _____
Személyazonosságot igazoló okirat típusa, száma: _____
Telefon/fax: _____ E-mail: _____

JOGI SZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ SZERVEZET TULAJDONOS

Név: _____
Képviselő vezetékneve: _____
Utóneve: _____
Székhely: _____
Bankszámlaszám: _____ - _____ - _____
Adószám: _____ Cégjegyzékszám: _____
Telefon/fax: _____ E-mail: _____

GÉPJÁRMŰ

Típus: _____ Rendszám: _____ Km-óra állása: _____
Első forgalomba helyezés időpontja: _____ Alvázszám: _____
Motorszám: _____
Üzembentartó neve: _____
Címe: _____

Ügyfél a jelen Szerződés-megrendelő lap aláírásával kijelenti és elismeri, hogy a csatolt Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azokat részletesen áttanulmányozta, megértette és kifejezetten elfogadta, az ÁSZF valamennyi rendelkezését az Értékesítővel egyedileg megtárgyalta, azokat magára nézve kifejezetten kötelezőnek fogadja el, kijelenti, hogy nincs, illetve ha van, akkor az Értékesítő kifejezetten tájékoztatta a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlatról, valamint a Felek közti esetleges korábban alkalmazott feltételektől eltérő feltételekről, mely feltételeket az Ügyfél kifejezetten elfogad. Az Ügyfél esetleges általános szerződési feltételei vagy bármilyen kikötése kizárólag akkor képezi a Szerződés részét, ha abban a Felek kifejezetten, írásban megállapodtak. A Felek jognyilatkozatait a jelen nyilatkozat figyelembe vételével kell értelmezni és alkalmazni.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerződésben és azzal összefüggésben megadott személyes adatait a szerződés teljesítése és jogszabályi kötelezettségek betartása céljából az Értékesítő és a C Automobil Import Kft. kezeli. A C Automobil Import Kft. részletes adatkezelési tájékoztatója a citroen.hu/adatkezesesi.html címen érhető el.

Hozzájárulok továbbá, hogy a megadott adataimat az Értékesítő és a C Automobil Kft. marketing célokra felhasználják, és aktuális ajánlataikról értesítést küldjenek részemre. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Ezek az adatok megfelelnek a valóságnak.

Értékesítő:
Kelt:

Ügyfél:
Kelt:

CITROËN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Ez a dokumentum a CITROËN típusú gépjárművekre vonatkozóan a Gépjárművet értékesítő CITROËN Márkakereskedés által nyújtott szerződéses jótállás meghosszabbítására, illetve kiterjesztésére vonatkozó feltételeket tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Szerződés-megrendelő lapot is magában foglaló szerződés (a továbbiakban a „Szerződés”) szövegében előforduló nagybetűs kifejezések jelentése a következő:

Általános Szerződési Feltételek: a jelen dokumentum.

CITROËN hálózat: a C Automobile Import Kft. és azok a Szerződésben meghatározott Területen működő, CITROËN hálózatba tartozó gazdasági társaságok, amelyek egy vagy több érvényes és hatályos, a C Automobile Import Kft.-vel kötött CITROËN Márkakereskedői Szerződéssel vagy CITROËN Márkaszerviz Szerződéssel rendelkeznek.

C Automobile Import Kft.: a CITROËN típusú gépjárművek kizárólagos magyarországi importőre, 1194 Budapest, André Citroën u. 1., Cg.: 01-09-269898.

CITROËN Márkakereskedés: a CITROËN hálózat tagjaként a Szerződésben meghatározott Területen működő gazdasági társaság, amely a CITROËN márka gépjárműveinek forgalmazására a C Automobile Import Kft.-vel kötött egy vagy több érvényes CITROËN Márkakereskedői Szerződéssel rendelkezik.

CITROËN Márkaszerviz: a CITROËN hálózat tagjaként a Szerződésben meghatározott Területen működő gazdasági társaság, amely a CITROËN márka gépjárműveinek javítására a C Automobile Import Kft.-vel kötött egy vagy több érvényes CITROËN Márkaszerviz Szerződéssel rendelkezik.

Értékesítő: a Szerződés-megrendelő lapon feltüntetett, a CITROËN hálózatba tartozó gazdasági társaság, mely a saját nevében jár el a Szerződés megkötése és teljesítése során.

Felek: Értékesítő és Ügyfél

Gépjármű: a Szerződés megrendelő-lapon egyedi azonosítókkal (forgalmi rendszám, motorszám, alvázszám) megjelölt, a Szerződésben meghatározott szolgáltatásokra jogosult gépjármű.

Gyártó: Automobiles CITROËN S. A. vagy PSA Automobiles S. A.

Szerződés: a CITROËN típusú gépjárművekre vonatkozóan az ESSENTIAL DRIVE, COST DRIVE, COST DRIVE+ ÉS FREEDRIVE típusú szerződések, melyek magukban foglalják az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Szerződés-megrendelő lapot. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezésében a Szerződés típusa nem kerül külön megjelölésre, a Szerződés alatt mindhárom típusú Szerződés értendő.

Szerződés-megrendelő lap: a Szerződés különleges feltételeit tartalmazó dokumentum, melyben szerepelnek a Felek, a Gépjármű és a Szerződés típusa.

Szolgáltatás: a Szerződés alapján a Gépjármű vonatkozásában igénybe vehető javítás, karbantartás, egyéb hibaelhárítás és az ehhez kapcsolódó tevékenység.

Terület: az Európai Unió tagállamai, Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Gibraltar, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Macedónia, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Vatikán.

Ügyfél: a Szerződés-megrendelő lapon feltüntetett, a Szerződésben meghatározott Szolgáltatások igénybevétele céljából jelen Szerződést megkötő természetes vagy jogi személy.

1 – A SZERZŐDÉS HATÁLYA

1.1 A Szerződés megkötése, időtartama, meghosszabbítása

1.1.1 A Szerződés díja a Szerződés megkötésekor egy összegben fizetendő

1.1.1.1

| ESSENTIAL DRIVE | COST DRIVE |
|---|--|
| A szerződéses jótállás teljes időtartama alatt, de legkésőbb a Gépjármű első vevő részére történő üzembe helyezés (azaz a forgalmi engedély kiállításának) dátumától számított 24. hónap utolsó napjáig van lehetőség az Essential Drive Szerződés megkötésére, abban az esetben, amennyiben: | Az első időszakos karbantartást megelőzően van lehetőség a Cost Drive Szerződés megkötésére, abban az esetben, amennyiben: |

| COST DRIVE+ | FREE DRIVE |
|---|--|
| Az első időszakos karbantartást megelőzően van lehetőség a Cost Drive+ Szerződés megkötésére, abban az esetben, amennyiben: | Az első időszakos karbantartást megelőzően van lehetőség a Free Drive Szerződés megkötésére, abban az esetben, amennyiben: |

- valamennyi, Gépjárművet érintő javítás/karbantartás a Gyártó előírásainak megfelelően került elvégzésre, és

- a Gépjárművön a rá vonatkozó karbantartási tervben előírt valamennyi rendszeres karbantartási művelet maradéktalanul elvégzésre került az előírt időpontokban, és

- a Gyártó hibájából történő meghibásodás esetén a Gépjármű a CITROËN hálózatban került kijavításra.

1.1.1.2 Amennyiben az Ügyfél olyan Gépjárműre vonatkozóan kíván Szolgáltatási Szerződést kötni, melynek első forgalomba helyezése nem Magyarország területén került sor, a C Automobile Import Kft. a CITROËN hálózatba tartozó CITROËN Márkaszerviz által az Ügyfél költségére lefolytatandó állapotfelméréshez és előzetes jóváhagyáshoz köti a Szerződés megkötését.

1.1.1.3 Az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy a Szerződés megszűnése előtt akár több egymást követő alkalommal is kérje a hónapokban vagy kilométerekben megadott szerződéses periódus meghosszabbítását – ugyanakkor a kiválasztott időtartam, illetve futásteljesítmény összességében nem haladhatja meg a 96 hónapot, illetve a 200 000 km-t, illetve a fenti módosítás kizárólag a Szerződés megkötésekor érvényben levő szerződéses periódusra (időtartamra és/vagy kilométerszámmal), és az eredeti Szerződés megkötésekor érvényben levő árak alkalmazásával lehetséges.

1.2 A Szerződés időtartama

A szerződéses jótállás az Ügyfél által választott, a Szerződés-megrendelő lapon feltüntetett, a Gépjármű első vevő részére történő üzembe helyezés (azaz a forgalmi engedély kiállításának) napjától kezdődő – hónapokban megadott – időtartamra és/vagy a Gépjármű kilométer-számlájával igazolt, a 0 kilométértől számított maximálisan megadott futásteljesítményre szól. A hónapok és a kilométerek számát az Ügyfél a Szerződés megkötésének idején érvényes díjtáblázatból választja ki, és a Felek azt a Szerződés-megrendelő lapon feltüntetik.

A Szerződés a Szerződés-megrendelő lap mindkét Fel által történő aláírásának napján, de leghamarabb a Gépjármű első vevő részére történő üzembe helyezés (azaz a forgalmi engedély kiállításának) napján lép hatályba, és a hamarabb teljesülő feltétel (időtartam vagy futásteljesítmény) elérésekor szűnik meg. A hónapokban megadott időtartam az adott naptári hónap utolsó nap 24 órájkor szűnik meg.

1.3 A Szerződés alapján végrehajtott beavatkozások, függetlenül a javítás időtartamától, vagy attól, hogy alkatrészcserevel jártak-e vagy sem, nem hosszabbítják meg, és nem indítják újra a Szerződés időtartalmát.

2 – A SZERZŐDÉSBE MEGHATÁROZOTT SZOLGÁLTATÁSOKRA JOGOSULT GÉPJÁRMŰ

2.1. A Szerződésben meghatározott Szolgáltatásokra az alábbi Gépjárművek jogosultak:

- a Szerződés megkötésének napján Magyarország területén lévő, magyar forgalmi rendszámmal rendelkező, az Ügyfél tulajdonában és üzemeltetésében lévő CITROËN Gépjárművek,

- a C Automobile Import Kft. által jóváhagyott műhelyek által átalakított (karosszéria-átalakítás, gázüzeművé alakítás), a Szerződés megkötésének napján Magyarország területén lévő, magyar forgalmi rendszámmal rendelkező, az Ügyfél tulajdonában és üzemeltetésében lévő CITROËN Gépjárművek. A Szerződés az átalakított részekre, az átalakítás miatt esetlegesen bekövetkező üzemzavarokra, meghibásodásokra és a speciálisan az átalakított részeket érintő karbantartási műveletekre nem terjed ki.

2.2. A Szerződésből kizárt gépjárművek: taxik, betegszállító gépjárművek (mentőautók), autósiskolai gépjárművek, egészségügyi személyszállító gépjárművek, költségértékes személyszállítást végző gépjárművek, módosított, versenyzéshez vagy ralihoz használt gépjárművek, az a gépjármű, mely vonatkozásában a Szerződés megkötésére már eleve nem kerülhetett volna sor.

3 – TERÜLETI HATÁLY

A Szerződés területi hatálya alá tartozó országokban (kivéve Magyarország) a Szerződés alapján a CITROËN hálózat által elvégzett valamennyi Szolgáltatás ellenértékét az Ügyfél maga köteles megfizetni az adott Szolgáltatást elvégző CITROËN Márkaszerviznek. A Szerződés hatálya alá eső beavatkozások költségeit az Értékesítő az Ügyfélnek a Szerződésben foglaltak szerint a Szerződés feltételeinek teljesülése esetén utólag maradéktalanul visszatéríti. Ehhez az Ügyfélnek a Szerződésnek és a számla kiállítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított és kiegyenlített számla eredeti példányát el kell küldenie az Értékesítőnek. A jelen cikkben meghatározott esetekben a visszatérítésre magyar forintban kerül sor, a számla kibocsátásának napján Magyarországon érvényben lévő, MNB által meghatározott hivatalos devizaárfolyam alapul vételével.

A CITROËN Assistance közreműködésével a Szerződés alapján megvalósuló Assistance Szolgáltatások esetében nem kell az Ügyfélnek semmilyen összeget megelőlegeznie.

4 – A SZERZŐDÉS ALKALMAZÁSI TERÜLETE ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁSOK, ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS

4.1. A Szerződés meghosszabbítja az új Gépjárművekre érvényes szerződéses jótállást a Szerződés-megrendelő lapon foglaltak szerint (kivéve COSTDRIVE szerződés). A Szerződés körébe tartozó Szolgáltatások megegyeznek az új Gépjárművekre vonatkozó szerződéses jótállás alapján a Gépjárművet értékesítő CITROËN Márkakereskedés által nyújtott Szolgáltatásokkal, melyek részletes ismertetése a Gépjármű adásvételi szerződésének 4. sz. mellékleteként csatolt Garanciafeltételekben található. CITROËN FreeDrive Szerződések esetén az említett Szolgáltatások kiegészülnek a Szerződés 4.6. pontjában meghatározott Szolgáltatásokkal. A Szerződés semmilyen körülmények között nem terjed ki sem a fényezésre, sem a kárpitozásra, illetve az azokkal kapcsolatos Szolgáltatásokra. A kicserélt alkatrészek a C Automobile Import Kft. tulajdonába kerülnek. A Szerződés alapján végrehajtott beavatkozások semmilyen esetben nem hosszabbítják meg, és nem indítják újra a Szerződés időtartamát.

4.2. A Szerződés hatálya nem terjed ki az alábbiakra:

- a Gépjárműbe nem gyárilag beszerelt és a C Automobile Import Kft. által előzetesen írásban jóvá nem hagyott tartozékok, alkatrészek cseréje, felszerelése, karbantartása vagy javítása, és ezen tartozékok, alkatrészek utólagos beszerelésének következményei, illetve azok elhárítása,

- nem a CITROËN hálózat által végzett beavatkozások, javítási munkák és azok következtében fellepő mechanikai meghibásodásokból kifolyólag szükséges bármely ellenőrzés, javítás vagy hibaelhárítás,

- üzemenyag és adalékanyag utánpótlás,

- az üzemképtelenségből vagy a használat elmaradásából, vagy korlátozottságából származó károk megtérítése,

- a karosszériát, a fényezést vagy az utasteret érintő beavatkozások, beleértve a különböző burkolatok, kárpitok és a padlószőnyeg tisztítását, felújítását, javítását vagy cseréjét, valamint az átrozdásodás elleni garancia kapcsán előírt időszakos átvizsgálásokat, továbbá a mosási, fényezési és tisztítási műveleteket,

- az ablaküvegek, fényoszóróoptikák, lámpák vagy visszapillantó tükrök törése vagy megrongálódása; kulcsok, disztárcsák vagy távirányítók ellopása, elvesztése, megrongálódása - nem megfelelő használat, baleset, lopás vagy lopási kísérlet, tüzvész,

- garázdaság vagy természeti katasztrófa miatt bekövetkező károsodások (pl. jég-esők, áradások, villámcsapás, viharok vagy más légköri jelenségek),
- hanyagság, vezetési hiba, nem rendeltetésszerű használat (átmeneti vagy tartós túlterhelés, versenyztetés stb.) miatt, vagy a Gyártó, illetve a C Automobil Import Kft. előírásainak figyelmen kívül hagyása, vagy a Gépjármű karbantartási tervében meghatározott karbantartási műveletek be nem tartása miatt szükségessé vált ellenőrzés, javítás vagy hibaelhárítás,
- a Gépjármű tulajdonosa és/vagy üzemeltetője részéről a hiba CITROËN Márkaszerződésbe történő bejelentésének elmulasztásából és/vagy a Gépjármű tulajdonosának és/vagy üzemeltetőjének a CITROËN Márkaszerződés azonnal esedékes karbantartási munka elvégzésére irányuló felhívásának figyelmen kívül hagyásából közvetlenül vagy közvetve származó következmények kijavítása,
- az ablakmosó folyadék két időszakos átvizsgálás közti feltöltése,
- gumiabroncsok és a kerekek kiegyensúlyozása,
- gumiabroncsok javítása és cseréje,
- a Gépjármű működésével kapcsolatos zajok és rezgések eredetének vizsgálata és a futóművek ellenőrzése, illetve a futómű-geometria beállítás,
- kifakulás, az alkatrészek normál öregedése, kopása vagy elhasználódása miatt fellépő elváltozás vagy deformálódás,
- ajtótomítések ellenőrzése, javítása és cseréje,
- gázüzemű (GNV) Gépjárművek üzemanyagtartályának cseréje,
- a Gépjármű hajtó vagy kiszolgáló akkumulátorának üzemzavarára és/vagy lemerülésére, ha azt helytelen elektromos bekötés, a tápellátás, az elektromos kialakítás vagy a felhasznált áram okozta,
- CITROËN Costdrive, Costdrive+ és Freedrive Szerződés esetét kivéve a különböző szűrőberendezések (részecske-, levegő-, üzemanyag- és utastéri szűrő), a vezérműsij és a gyújtógyertyák karbantartása vagy cseréje,
- az új Gépjármű átadását követően bevezetett jogszabályi változásoknak való megfelelés érdekében szükségessé vált műveletek,
- étkezési, telefon- és üzemanyag-költségek, autópálya- és parkolási díjak, valamint az esetleges egyéb költségek vagy biztosítási díjak, bírságok, stb.
- a navigációs rendszer frissítései és az illatpatronok cseréje,
- minden egyéb, nem kifejezetten a Szerződés hatálya alá tartozó Szolgáltatás vagy felszerelés.

4.3 A Szolgáltatások igénybevétele

4.3.1 Az Ügyfél köteles a karbantartási tervben előírt rendszeres karbantartási műveleteket a Gépjárművön elvégeztetni, valamint a Gyártó felelősségi körébe tartozó meghibásodás esetén a Gépjármű javítását CITROËN Márkaszerződéssel végrehajtatni. A Szerződés és Garanciafüzetet az Ügyfél köteles a CITROËN Márkaszerződés minden egyes beavatkozás előtt bemutatni. Az Ügyfél a hiba felfedezését követően haladéktalanul köteles a Gépjárművet CITROËN Márkaszerződéssel megvizsgáltatni, a 4.7.2 pontban ismertetett helyszíni hibaelhárítás/elszállítás esetét leszámítva.

4.3.2 A Szerződés hatálya alá eső Szolgáltatások Szerződésben meghatározottak szerinti – így különösen terítésmentes – igénybevételére az Ügyfél kizárólag akkor jogosult, ha az alábbi feltételek a Szerződés teljes időtartama alatt maradéktalanul teljesülnek:

- a Gépjárművet a Gyártó és a C Automobil Import Kft. által a karbantartási tervben meghatározott előírásoknak megfelelően használták és karbantartották,
- a Gyártó által a karbantartási tervben meghatározott karbantartási és ellenőrzési műveletek a Szerződésben megfelelően vannak feltüntetve,
- a Gyártó felelősségi körébe tartozó hiba esetén a Gépjármű javítása a CITROËN hálózatban történő,
- a folyadék- és kenőanyagok szintje és minősége folyamatosan megfelelő volt,
- a Szerződés keretében kizárólag a CITROËN hálózat tagjai és a CITROËN Assistance szolgáltató járt el.

4.3.3 A Szerződésben foglalt Szolgáltatások nem vonatkoznak az alábbi esetekre és azok következményeire:

- a kerekek elcsúszása, a Gépjármű vízbe merülése, természeti katasztrófák, garázdaság, merénylet, zavargások, a rendfenntartó szerveknek, vagy harmadik személyeknek a Gépkocsi üzemképtelenségét vagy meghibásodását okozó fellépése, háborús események, terrorcselekmények vagy bármilyen más vis maior kategóriába tartozó esemény,
- olyan helyszíni hibaelhárítás/elszállítás, amely nem a CITROËN hálózat vagy CITROËN Assistance szolgáltató közreműködésével történt, kivéve az autópályákon és a hasonló besorolású utakon végzett hibaelhárítás/elszállítás esetét; az utóbbi kitétel azokra az országokra érvényes, ahol az ilyen típusú utakon végzett helyszíni hibaelhárításra külön szabályozás vonatkozik;
- baleset, tűzvész, lopás vagy lopási kísérlet, fényezőoptika vagy ablaküveg törése, balesetet követő helyszíni hibaelhárítás és/vagy elszállítás.

4.3.4 Amennyiben egy konkrét beavatkozás kapcsán nézeteltérés merül fel a Szerződés alkalmazhatóságát illetően, az Ügyfél szakértői véleményt kérhet az Értekesítővel közös megállapodás alapján választott harmadik személytől. A szakértői vizsgálat költségeit az Ügyfélnek kell megelőlegeznie, de azokat az Értekesítő visszatéríti, amennyiben a szakértői vizsgálat megállapítása szerint az érintett beavatkozás a Szerződés hatálya alá esik.

4.3.5 Azoknak a Szerződés hatálya alá tartozó beavatkozásoknak a költségeit, melyekre Magyarország területén kerül sor, az ügyfélnek nem kell kifizetnie. A Szerződés területi hatálya alá eső többi országban a számlát az Ügyfélnek kell rendeznie, aki közvetlenül Magyarország területére történő visszatérését követően, a kiegyenlített számlák eredeti példányának az Értekesítőhöz való eljuttatásával igényelheti vissza a kifizetett összeget. Az összeg kifizetésére magyar forintban kerül sor, a számla kibocsátásának időpontjában Magyarországon érvényben lévő, MNB által meghatározott hivatalos deviza árfolyam figyelembevételével.

4.3.6 A Szerződés alapján végrehajtott beavatkozások, függetlenül attól, hogy alkatrész-cserével jártak-e vagy sem, nem hosszabbítják meg, és nem indítják újra a Szerződés időtartamát.

4.3.7 A Szerződés keretében kicserélt alkatrészek a C Automobil Import Kft. tulajdonába kerülnek.

4.4 A COST DRIVE Szerződés Szolgáltatásai

4.4.1 A karbantartási tervben előírt karbantartási műveletek a Gépjármű átlagos igénybevétele (szokásos körülmények) esetén.

A Szerződés nem terjed ki a karbantartási tervben meghatározott, fokozott igénybevételre (különleges körülmények) vonatkozó karbantartási munkákra. A Szerződés hatálya alá eső műveletek magukban foglalják azokat az alkatrész-cseréket, amelyeket a Gépjármű karbantartási tervre kifejezetten előírnyoz, de nem foglalják magukban a többi kopóalkatrész cseréjét. Az említett műveletek új vagy gyári felújított alkatrészek felhasználásával történhetnek. Ennek eldöntésére a C Automobil Import Kft. vagy annak képviselője hivatott. A Szerződés keretében kicserélt alkatrészek a C Automobil Import Kft. tulajdonába kerülnek.

4.5 A COST DRIVE+ Szerződés Szolgáltatásai

4.5.1 A COST DRIVE+ Szerződés szolgáltatásai tartalmazzák mind az ESSENTIAL DRIVE Szerződés szolgáltatásait, mind a COST DRIVE Szerződés szolgáltatásait.

4.6 A FREEDRIVE Szerződés kiegészítő Szolgáltatásai

4.6.1 A karbantartási tervben előírt karbantartási műveletek a Gépjármű átlagos igénybevétele (szokásos körülmények) esetén. A Szerződés nem terjed ki a karbantartási tervben meghatározott, fokozott igénybevételre (különleges körülmények) vonatkozó karbantartási munkákra. A Szerződés hatálya alá eső műveletek magukban foglalják azokat az alkatrész-cseréket, amelyeket a Gépjármű Szerződés és Garanciafüzetében található karbantartási terv kifejezetten előírnyoz. Az említett műveletek új vagy gyári felújított alkatrészek felhasználásával történhetnek. Ennek eldöntésére a C Automobil Import Kft. vagy annak képviselője hivatott. A Szerződés keretében kicserélt alkatrészek a C Automobil Import Kft. tulajdonába kerülnek.

4.6.2 A Gépjármű normál működési állapotának fenntartásához esetlegesen szükséges beavatkozások, beleértve a C Automobil Import Kft. által hibásnak elismert alkatrészek megjavítását vagy cseréjét, valamint a kopóalkatrész cseréjét, az alábbiak kivételével:

- üzemanyag- és adalékanyag-utánpótlás,
- beállítások (ajtok, első futómű, kerékgeometria, kerekek kiegyensúlyozása stb.),
- a Gépjármű működésével kapcsolatos rezgések és zajok, az olyan megrongálódások, mint a kifakulás, az alkatrészek normál öregedése miatt fellépő elváltozás vagy deformálódás,
- a Gépjármű tulajdonosa és/vagy üzemeltetője részéről a hiba CITROËN Márkaszerződésbe történő bejelentésének elmulasztásából és/vagy a Gépjármű tulajdonosának és/vagy üzemeltetőjének a CITROËN Márkaszerződés azonnal esedékes javítás elvégzésére irányuló felhívásának figyelmen kívül hagyásából közvetlenül vagy közvetve származó következmények elhárítása,
- természeti csapásokat követő károk javítása, pl. jég-esők, áradások, villámcsapás, viharok vagy más légköri jelenségek,
- balesetek, tűzvész, lopás, feltörési kísérlet vagy zavargások következtében keletkezett károk javítása,
- ablaküveg, lámpa, fényezőoptika vagy visszapiillantó tükör törése vagy megrongálódása,
- ajtótomítések,
- gázüzemű gépjárművek üzemanyagtartályának cseréje,
- kulcsok, disztárcsák vagy távirányítók ellopása, elvesztése vagy megrongálódása,
- a karosszéria és a fényezés felújítása, kijavítása
- a kárpitozás, a burkolatok és a padlószőnyeg tisztítása, kopás miatti felújítása, javítása vagy cseréje
- tartozékok vagy nem a szériafelszereltség részét képező felszerelések javítása és a felszerelés következményei,
- a Gépjármű nem rendeltetésszerű használatából (túlterhelés, versenyztetés) vagy a vezető hibájából vagy gondatlanságából eredő következmények, a Gyártó, illetve a C Automobil Import Kft. előírásainak figyelmen kívül hagyása, vagy a Gépjármű karbantartási tervében meghatározott karbantartási műveletek be nem tartása miatt szükségessé vált ellenőrzés, javítás vagy hibaelhárítás,
- a Gyártó, illetve a C Automobil Import Kft. által előzetesen írásban jóvá nem hagyott alkatrészek beszerelésének következményei, az alkatrészek cseréje, felszerelése, karbantartása vagy javítása
- a nem a CITROËN hálózatban végrehajtott javítások következtében fellépő mechanikai meghibásodások kapcsán történő bármilyen javítás, ellenőrzés vagy hibaelhárítás,
- a Gépjármű karbantartási tervében foglaltaknak nem megfelelő karbantartási munka következményei,
- a Gépjármű üzembe helyezését követően bevezetett törvényi változásoknak való megfelelés érdekében szükségessé vált átalakítások.

4.6.3. Az első műszaki vizsga. A műszaki vizsgára felkészítésre és magára a műszaki vizsgára kizárólag abban az országban kerülhet sor, ahol a Gépjárművet forgalomba helyezték. Az az Ügyfél, aki legalább 48 hónappal szóló érvényes Szerződéssel rendelkezik, megbizhatja az Értekesítőt, hogy a Gépjárművet az első műszaki vizsgára helyette elvige. Ehhez a Gépjárművet a műszaki vizsgára való felkészítés céljából – előre egyeztetett időpontban – be kell mutatni a CITROËN hálózatban. A felkészítés ingyenes, de legkésőbb 30 nappal a műszaki vizsga törvényben előírt időpontja előtt sort kell rá keríteni. Amennyiben a műszaki vizsgára való felkészítés során az derül ki, hogy szükség van egyes, a Szerződés 4.6.2 pontja alapján a Szerződés hatálya alá tartozó foglalt javítási munkák elvégzésére, a javítási műveleteket egy CITROËN Márkaszerződéssel kell kiviteleznie, és azok költségét az Értekesítő állja. Amennyiben

az említett javításokra nem terjed ki a Szerződés hatálya, az Ügyfél árajánlatot kap a javításra vonatkozóan, és eldöntheti, hogy Gépjárművét a CITROËN hálózat egy tagjával vagy az általa választott más javítóműhellyel javíttatja-e meg. A Gépjármű megfelelő állapotának elérését követően a CITROËN Márkaszerzői műszaki vizsgára bocsátja a Gépjárművet az általa választott vizsgaközpontban. A műszaki vizsga hatósági költségei az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfélnek jogában áll, hogy a beavatkozás megkezdését megelőzően írásban a CITROËN Márkaszerzőitől bizonyítottan a Gyártótól származó eredeti alkatrészek felhasználását kérje.

4.7 CITROËN ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK

4.7.1 AZ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK ALKALMAZÁSI FELTÉTELEI

4.7.1.1 KEDVEZMÉNYEZETTEK

Az Assistance Szolgáltatás igénybevételére a Szerződés hatálya alá tartozó CITROËN Gépjármű vezetője és az érintett Gépjárműben utazó valamennyi utas (a Gépjármű forgalmi engedélyében feltüntetett utasszám erejéig) jogosult (továbbiakban a „kedvezményezett”). A Szerződés megfelelő betartásáért ugyanakkor egyedül az Ügyfél felel. A Szerződésben meghatározott Szolgáltatások igénybevétele szempontjából a kedvezményezettek nem rendelkeznek az Ügyfélnél nagyobb jogkörrel.

4.7.1.2 LAKÓHELY

A gépjárművezetőnek és a kedvezményezetteknek nyújtott Assistance Szolgáltatások igénybevételekor a Szerződés Ügyfélnek az állandó lakcímét (továbbiakban a „lakóhely”) kell figyelembe venni.

4.7.1.3 A GÉPJÁRMŰ ÜZEMKÉPTELENSÉGE

Üzemképtelenségek minősül a Gépjármű minden olyan mozgásképtelen állapot:

- amely a Szerződés körébe tartozó meghibásodás (az időszakos karbantartási műveletek nem tartoznak ide) miatt bekövetkező üzemzavar következménye (a Gépjármű mozgásképtelen, vagy normális körülményeknek megfelelően nem tud részt venni a forgalomban),

és

- amely a Gépjármű CITROËN Márkaszerzőibe történő felvételét követő 3 munkanapon belül nem javítható.

Az üzemképtelenség kezdete a gépjármű CITROËN Márkaszerzőibe történő felvételének napja.

4.7.2 AZ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

A SZERZŐDÉS KERETÉBEN NYÚJTOTT ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK

A Szerződés keretében igénybe vehető Assistance Szolgáltatások a következők: helyszíni hibaelhárítás vagy az üzemzavar helyszínéről a Gépjármű legközelebbi CITROËN Márkaszerzőibe történő elszállítása, amennyiben azokat a CITROËN Assistance szolgáltatója végzi, kivéve, ha az üzemzavar autópályán következett be.

A Gépjármű 4.7.1.3. pontban meghatározott üzemképtelensége esetén a kedvezményezettek az alábbi Szolgáltatásokat vehetik igénybe:

- a. Ha a működésképtelenné válás Magyarország területén, a lakóhelytől legfeljebb 100 km-re következnek be:
 - a rendelkezésre álló választékhoz képest a Gépjárművel legfeljebb azonos kategóriájú csere-gépjármű rendelkezésre bocsátása a CITROËN hálózat vagy – a normál nyitvatartási időn kívül – a CITROËN Assistance segélyszolgálat (Tel.: Magyarországról: 06-40-200-880, külföldről: 00-36-1-348-4888) által, maximum bruttó 70 EUR/nap összeghatárig, maximum 4 napra, mindenfajta előleg megfizetése nélkül, kivéve a csere-gépjármű bérbeadója által kért garancialetétét. A csere-gépjárművet az Ügyfél/kedvezményezett köteles minden esetben ugyanoda visszavinni, ahonnan elhozta.
- b. Ha a működésképtelenné válás Magyarország területén, a lakóhelytől több mint 100 km-re következnek be, az Értékesítő, illetve a CITROËN Márkaszerzői választása szerint:
 - vagy csere-gépjármű rendelkezésre bocsátása a fentebb ismertetett feltételeknek megfelelően;
 - vagy az utazás vonaton (első osztályon) vagy repülőn (turistaosztályon) történő folytatásából következő utazási költségek átvállalása a lakóhelyre történő hazautazás vagy azzal megegyező távolság erejéig, valamint egy útra szóló első osztályú vonatjegy vagy turistaosztályú repülőjegy biztosítása annak a személynek, aki a javítás után a Gépjárművet átveszi. Az egyes kedvezményezettek szállítási költsége nem haladhatja meg a gépjárművezető esetében megtérített költségek összegét (a Gépjármű javítás utáni átvétele céljából tett utazást nem számítva);
 - vagy a kedvezményezettek szálloda költségének átvállalása a javítás időtartamára, de maximum 4 éjszaka erejéig és fejenként bruttó 60 EUR/éj összeghatárig.

4.7.3. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTAI – FELMENTÉS A KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE ALÓL

Az Assistance Szolgáltatásokhoz kötődő bármilyen költségvállalást megelőzően a CITROËN Assistance segélyszolgálat – engedéllyel igazolt – előzetes írásos beleegyezését kell kérni.

A Szerződésben nem szereplő költségek, díjak egyike sem téríthető meg. A Szerződés hatálya alá tartozó, de igénybe nem vett Szolgáltatásért cserébe nem fizethető kárpótlás ténylegesen igénybe vett, de a Szerződés hatálya alá nem tartozó Szolgáltatásokért.

A csere-gépjármű rendelkezésre bocsátása az adott gépjármű bérbeadója általános feltételeinek figyelembevételével történik, pl. az érintett gépjármű vezetésével kapcsolatban minimálisan előírt életkor betartása.

Az Értékesítőt vis maior esetén nem terheli felelősség a Szerződésben vállalt kötelezettségek be nem tartásáért. Vis maiornak minősül különösen, de nem kizárólag a rendkívüli időjárás, a földrengés, az árvíz, a szökőár, a sztrájk, a tüntetés, a háború és a forradalom.

5 – FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1 A Szerződés díja a Szerződéskötés napján érvényben lévő és a Szerződés-megrendelő lapon feltüntetett ár, amelynek összegét a Felek megállapodása alapján az Ügyfél egy összegben, a Szerződés megkötésekor fizeti meg az Értékesítő részére.

5.2 A Szerződés megszűnését követően, amennyiben a Szerződés megkötésének feltételei fennállnak, a Felek szabadon dönthetnek egy esetleges újabb Szerződés megkötéséről.

6 – A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZHATÓSÁGA

Az érvényben lévő Szerződés hatálya alá eső Gépjármű megvásárlója maga is részesülhet a Szerződés nyújtotta Szolgáltatásokban, amennyiben a Szerződés az új vevőre átruházásra kerül. Erre vonatkozó kívánságát az új vevőnek, a Szerződés átruházásától számított 15 napon belül, írásban kell jeleznie az Értékesítő felé, és egyben meg kell adnia az elérhetőségeit, nevét és címét, valamint csatolnia kell az új forgalmi engedély fénymásolatát. A Gépjármű megvásárlójának a jelen Szerződés 1.1.1.3 pontjában ismertetett feltételeknek megfelelően lehetősége van egyben a Szerződés módosítására.

7 – A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

7.1 A Gépjármű ellopása esetén (amennyiben a Gépjármű a lopás bejelentését követő 30 naptári napon belül nem kerül elő), gazdasági totálkár, vagy természeti katasztrófa okozta kár esetén, ha a Gépjármű végérvényesen használhatatlanná válik, illetve a Szerződés megkötésével, illetve a szerződéses jótállás alapján nyújtott Szolgáltatások igénybevételével vagy a szerződéses jótállás meghosszabbításával kapcsolatos visszaélés esetén a Szerződés az esemény bekövetkezésének napján minden további jogcselekmény nélkül teljes körűen és azonnali hatállyal megszűnik. A fenti esetekről az Ügyfél ajánlott levélben, 3 munkanapon belül köteles tájékoztatni az Értékesítőt, és a levélhez csatolnia kell a szükséges igazoló dokumentumokat (szakértői jelentés, rendőrségi jelentés stb.). A tájékoztatás elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó valamennyi jogkövetkezmény az Ügyfelet terheli.

A fenti esetekben, a Szerződés megkötésével, illetve a szerződéses jótállás alapján nyújtott Szolgáltatások igénybevételével vagy a szerződéses jótállás meghosszabbításával való visszaélést leszámítva, az Ügyfél időarányos visszatérítésre jogosult, azaz az Ügyfél az általa már előre kifizetett díjból azokra a hátralévő, meg nem kezdett hónapokra vonatkozóan, mely időre vonatkozóan a Szerződés megszűnik, a kifizetett díj arányos %-ának visszaigénylésére jogosulttá válik, amennyiben az Értékesítő a Szerződés megszűnésére okot adó körülményt megfelelően igazoltnak tekinti.

7.2 A Gépjármű tulajdonosának megváltozásáról az Ügyfél a tulajdonos megváltozását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül ajánlott levélben köteles értesíteni az Értékesítőt, melyhez csatolnia kell tulajdonos megváltozását igazoló dokumentum másolatát. A tájékoztatás elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó valamennyi jogkövetkezmény az Ügyfelet terheli. A Szerződésből fakadó, annak lejártáig érvényes jogok az Ügyfél kérésére az új tulajdonosra átruházhatók.

7.3 A Szerződés hatálya alatt az Ügyfél lakóhelyének és tartózkodási helyének Magyarország területén kell lennie. Amennyiben az Ügyfél magyarországi lakóhelye vagy tartózkodási helye megszűnik, így különösen, ha 3 hónapnál hosszabb ideig Magyarország területén kívül tartózkodik, illetve ha a Gépjármű Magyarország területén kívül más rendszámmal kerül nyilvántartásba, a Szerződés a változás napján azonnali hatállyal további jogcselekmény nélkül megszűnik. A fenti esetekről az Ügyfél ajánlott levélben, három munkanapon belül köteles tájékoztatni az Értékesítőt, és a levélhez csatolnia kell a szükséges igazoló iratokat (új forgalmi engedély, lakóhely, illetve tartózkodási hely változásának hatósági bejelentéséről e és nyilvántartásba vételéről szóló dokumentumok). A tájékoztatás elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó valamennyi jogkövetkezmény az Ügyfelet terheli.

A 7.2. és a 7.3. pontban foglaltak esetén – kivéve akkor, ha a Szerződés a 7.2. szerint átruházásra került ill. ha a Szerződéssel kapcsolatos visszaélés gyanúja áll fenn – az Ügyfél időarányos visszatérítésre jogosult, azaz az Ügyfél az általa már előre kifizetett díjból azokra a hátralévő, meg nem kezdett hónapokra vonatkozóan, mely időre vonatkozóan a Szerződés megszűnik, a kifizetett díj arányos %-ának visszaigénylésére jogosulttá válik, amennyiben az Értékesítő a Szerződés megszűnésére okot adó körülményt megfelelően igazoltnak tekinti.

7.4 A Szerződést az Értékesítőnek – az egyéb jogok, pl. a kártérítés követelésére vonatkozó jog sérelme nélkül – az Ügyfél részére küldött tértivevényes ajánlott levél útján jogában áll azonnali hatállyal felmondania, amennyiben az Ügyfél nem teljesíti, vagy megszegi valamelyik lényeges kötelezettségét, különös tekintettel az alábbi esetekre:

- a Gyártó vagy a C Automobil Import Kft. által nem engedélyezett alkatrészek beszerzése, illetve nem jóváhagyott módosítások végzése a Gépjárművön,
- a Gépjármű túlterhelése vagy versenyztetése,
- a kilométer-számláló kikapcsolása, lenullázása vagy átállítása.

A fenti lista nem teljes – a Gépjármű bármilyen más, nem megfelelő használatra is maga után vonhatja a Szerződés azonnali hatállyal felmondását.

7.5 Ha a Szerződés megszűnésére az Ügyfél hibájából vagy az Ügyfél kezdeményezésére kerül sor, a kezelési költségek minden esetben az Ügyfelet terhelik.

8 – JOGHATÓSÁG ÉS ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződést a magyar hatályos jogszabályok alapján kell értelmezni és alkalmazni. A Felek a Szerződésből fakadó vitáikat első sorban békés úton kísérik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetére kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

9 – A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS IGAZOLÁSA

A szolgáltatási szerződés meglétét a jelen dokumentum igazolja a feltétellel, hogy teljeskörűen kitöltésre került, és a Felek aláírták. A szolgáltatási szerződés megléte ezenkívül a CITROËN Márkaszerzői által is ellenőrizhető a Gyártó dokumentációs alkalmazásának segítségével.