

Általános vásárlói tájékoztató

Garanciabiztosítás

I. Információ a biztosítóról, a szolgáltatásról és a szerződésről

Információ a biztosítóról

1. A biztosító társaság neve

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Jogi forma: Részvénytársaság
Székhely: Gündlinger Straße 12, D-79111 Freiburg
Cégbíróság: Amtsgericht Freiburg, HRB 2332
HÉA-azonosítószám DE 142104112

A felügyelőbizottság elnöke:
Dr. Mathias Bühring-Uhle
Igazgatóság: Dr. Marcus Söldner (elnök), Wolfgang Bach,
Anna Biesenthal

TEL +49 (0) 761 4548-0
FAX +49 (0) 761 4548-248
info@cargarantie.de
www.cargarantie.com

2. Idézhető cím

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Magyarországi szolgáltatások
Gündlinger Straße 12
D-79111 Freiburg

Postacím:
CG Car-Garantie Versicherungs-AG
D-79071 Freiburg

Ausztiai Szolgáltatópont:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Magyarországi szolgáltatások
Ausztiai Szolgáltatópont:
Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg.E
A – 1230 Wien

TEL +36 1 814 7720
FAX +36 1 814 7729
info@cargarantie.hu
www.cargarantie.hu

3. Fő üzleti tevékenység

A társaság fő üzleti tevékenysége gépjármű-garancia- és javítási költségekre vonatkozó biztosítás nyújtása.

Információ a felkínált biztosítási szolgáltatásról

4. A biztosítási szolgáltatás főbb jellemzői

- A garanciabiztosításra vonatkoznak a keretszerződés rendelkezései, a CG által rendelkezésre bocsátott garanciális megállapodások/garanciális feltételek, valamint az egyéb, a keretszerződéshez fűzött mellékletek.
- A biztosítási szolgáltatás főbb jellemzőit, - mint például a biztosítás típusa, lefedettsége, fizetési határideje és a biztosítási szolgáltatás fedezetére vonatkozó tájékoztatás - kérjük, olvassa el a keretszerződésben, a biztosítási termékekre vonatkozó információs lapban, valamint a garanciális megállapodásokban, illetve garanciális feltételekben.

5. A biztosítás teljes ára

Az egyes garanciabiztosítást élvező járművekért fizetendő teljes árat a keretszerződés melléklete, a biztosítási díjak áttekintése tartalmazza. A biztosítási díj tartalmazza a biztosítási adót is.

6. Járulékos költségek

További járulékos költségek nincsenek.

7. Fizetésre és a szolgáltatás teljesítésére vonatkozó részletek

A fizetésre és a szolgáltatás teljesítésére vonatkozó részletes tájékoztatást a keretszerződés (ideértve a mellékleteket) és a biztosítási termékekre vonatkozó információs lap tartalmazza.

Információ a szerződésről

8. A szerződés létrejötte

A biztosítás futamidejének kezdete

A mindenkori biztosítási szerződés alapvetően az Ön és a mi tartalmilag egybehangzó szándéknyilatkozatunk alapján jön létre.

Az Ön szándéknyilatkozata egy gépjármű bejelentése garanciabiztosításra a keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően, a mi szándéknyilatkozatunk pedig az elfogadó nyilatkozat.

9. Elállási jog

Az elállási jogot az alkalmazandó nemzeti jogszabályok előírásai határozzák meg.

10. A szerződés futamideje

A mindenkori garanciabiztosítási szerződés futamideje megegyezik a garanciabiztosításra bejelentett gépjármű garanciális megállapodásának futamidejével. A garancia szerződési futamidőt a garanciális megállapodás, valamint a biztosítási termékekre vonatkozó tájékoztató lap tartalmazza.

11. A szerződés megszűnése

A mindenkori garanciabiztosítási szerződés a biztosítási garanciális megállapodás lejártakor megszűnik. A garanciabiztosítás megszűnésére vonatkozó részletes tájékoztatást a garanciális megállapodás, valamint a biztosítási termékekre vonatkozó tájékoztató lap tartalmazza.

12. Alkalmazandó jog

A magyar jog alkalmazandó.

13. Illetékes bíróság

Az illetékes bíróságot a keretszerződés rendelkezései határozzák meg.

14. Nyelv

A szerződés nyelve magyar.

15. Panasztétel

Ha bármilyen kérdése vagy panasa van a keretszerződéssel, az egyedi garanciabiztosítási szerződésekkel, illetve a

biztosítási fedezettel kapcsolatban, kérjük, forduljon bizalommal hozzánk, a biztosítótársasághoz.

Ezen felül a biztosítótársaságok és a kötvénytulajdonosok közötti jogviták esetén az állami törvényekben előírt választott bírói testületeket lehet felkérni a viták peren kívüli rendezésére.

Ezen felül lehetősége van panaszával a Bundesanstalt für Finanzdienstleistungenhez (BaFin - a pénzügyi szolgáltatások szövetségi felügyelete, Németország) fordulni, címe: Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, Németország, illetve a nemzeti jogszabályok előírásainak megfelelő hatóságnál panaszt tenni. A panasz jogi úton történő érvényesítésének lehetőségét a fentiek nem érintik.

16. Felügyeleti hatóság

II. Fontos tudnivalók biztosítási esemény esetén

A biztosítási kárigény kielégítésére és a gyors feldolgozás biztosítására kérjük, vegye figyelembe az alábbi szabályzatot:

- Kérjük, a javítás megkezdése előtt jelezzen a CG felé minden, a garanciakötvény tulajdonosa által javításra bejelentett garanciális igényt és a javítást megelőzően szerezze be a CG engedélyét.
- A garanciális igények bejelentésére az alábbi szolgáltató pont áll az Ön rendelkezésére: **Hétfőtől péntekig 8:00-17:00 óra között elérheti ügyintézőinket a + 361 814 7730 telefonszámon.**

Amennyiben telefonos bejelentésre nincs lehetősége, úgy a biztosítási eseményt a javítás előtt haladéktalanul jelezze írásban vagy e-mailben:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG

Magyarországi Szolgáltatások
Ausztriai Szolgáltatópont:
Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg.E
A – 1230 Wien

E-mail: karbejelentenes@cargarantie.hu

CG Car-Garantie Versicherungs-AG

Magyarországi szolgáltatások
Gündlinger Straße 12 •
D-79111 Freiburg

Ausztriai Szolgáltatópont:

Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg.E
A – 1230 Wien
TEL +36 1 814 7720 • FAX +36 1 814 7729
info@cargarantie.hu • www.cargarantie.com

